ПРОТЕКТОР
юридические услуги

протектор.москва

ГАЙД БЛОГА № 2329 · ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ · 2026

Возврат денег за услугу: цена бездействия

Последствия со сроками, мифы и реальность, чек-лист первых шагов и образец претензии.

1 Последствия и сроки
2 Мифы и реальность
3 Первые шаги
4 Образец претензии



Игорь Вахромов
управляющий партнёр юридической компании «ПРОТЕКТОР»

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Космонавтов, 18, к. 2

РАЗДЕЛ 1

Последствия и сроки

Что наступает и как долго действует.

Что	Срок	Норма
Ответ исполнителя на претензию	**10 дней**	ст. 31 Закона
Неустойка	**3% в день, не больше цены**	п. 5 ст. 28 Закона
Штраф по решению суда	**50% от присуждённого**	п. 6 ст. 13 Закона
Иск в суд	**3 года**	ст. 196 ГК
Апелляция	**1 месяц**	ст. 321 ГПК

Важно

Неустойка идёт только после письменной претензии. Пока вы молчите, она не начисляется.

РАЗДЕЛ 2

Мифы и реальность

Пять заблуждений, которые стоят денег.

Миф	Реальность
Подписал договор, деньги не вернут	Отказаться можно в любое время (ст. 32)
Предоплата невозвратная	Условие недействительно (ст. 16)
Роспотребнадзор вернёт деньги	Он штрафует, взыскивает суд
Срок давности бесконечный	Общий срок три года (ст. 196 ГК)
Платить кредит не нужно	Договор с банком действует отдельно

РАЗДЕЛ 3

Первые шаги

Отметьте, что уже сделано.

- [ ] Договор или оферта со скриншотами
- [ ] Чек, квитанция или выписка банка
- [ ] Акт не подписан или подписан с замечаниями
- [ ] Претензия отправлена с подтверждением
- [ ] Дата получения претензии записана
- [ ] Банк уведомлён о спорной услуге
- [ ] Проверена выписка из ЕГРЮЛ об исполнителе
- [ ] Реквизиты для возврата денег готовы

РАЗДЕЛ 4

Образец претензии

Полный текст в Word по ссылке.

Руководителю ООО «_____»
От: _____, проживающего по адресу _____

ПРЕТЕНЗИЯ

об отказе от договора и возврате уплаченных денег

«__» _____ 20__ г. я заключил(а) договор на оказание услуги «_____» и оплатил(а) _____ ₽. Услуга не оказана или оказана с недостатками.

Прошу вернуть _____ ₽ в течение 10 дней со дня получения претензии (ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей»). При отказе обращусь в суд с требованием о неустойке, штрафе и компенсации морального вреда.

Деньги прошу перечислить по реквизитам: _____.

Приложения: договор, чек, переписка

Дата _____ Подпись _____ / ФИО

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Что ещё пригодится

Все ссылки в этом гайде кликабельны.

1. **Статья в блоге: возврат денег за услугу, последствия**
   протектор.москва/blog/prava-potrebiteley/vozvrat-deneg-i-tovara/vozvrat-deneg-za-uslugu-posledstviya
2. **Образец претензии (Word)**
   протектор.москва/wp-content/uploads/2026/10/Obrazec_pretenzii_vozvrat_deneg_za_uslugu_2329.docx
3. **Калькулятор суммы иска потребителя**
   протектор.москва/calculator-summy-iska-potrebitelya
4. **Конструктор претензии на возврат денег**
   протектор.москва/konstruktor-pretenzii-vozvrat-deneg
5. **Защита прав потребителей**
   протектор.москва/uslugi/prava-potrebiteley
6. **Наши юристы**
   протектор.москва/uristy

Разберём вашу ситуацию до договора

Позвоните +7 (999) 337-64-57 или напишите в Telegram t.me/mProtektor — юрист оценит документы, перспективы и стоимость работы до подписания договора.

юридические услуги

ПРОТЕКТОР

КОНТАКТЫ

протектор.москва

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Москва, ул. Космонавтов, 18, корп. 2

Построить маршрут ↗

Гайд носит справочный характер и не заменяет консультацию по вашей ситуации. Нормы — по состоянию на октябрь 2026 года.
ООО «Протектор» · ИНН 9723230130 · ОГРН 1247700344770