ПРОТЕКТОР
юридические услуги

протектор.москва

ГАЙД БЛОГА № 2557 · ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ · 2026

Претензия по некачественной услуге: конструктор и трекер сроков

Реквизиты претензии, способы вручения, календарь 10 дней и образец претензии для Word.

1 Конструктор претензии
2 Вручение
3 Трекер сроков
4 Образец претензии



Игорь Вахромов
управляющий партнёр юридической компании «ПРОТЕКТОР»

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Космонавтов, 18, к. 2

РАЗДЕЛ 1

Конструктор претензии

Отметьте, что уже есть в тексте.

- [ ] Исполнитель: название, адрес, ИНН
- [ ] Ваши ФИО, адрес, телефон
- [ ] Договор: номер, дата, цена, оплата
- [ ] Недостаток и чем он подтверждён
- [ ] Одно требование по ст. 29 Закона
- [ ] Срок ответа: 10 дней с получения
- [ ] Приложения и подпись с датой

Одно требование

Не пишите «верните деньги или переделайте»: выберите вариант.

РАЗДЕЛ 2

Вручение

Чем надёжнее способ, тем проще доказать получение.

Способ	Подтверждение	Ценность
Лично	Подпись на втором экземпляре	Высокая
Заказное письмо с описью	Опись, чек, уведомление	Высокая
Курьер	Акт приёма-передачи	Средняя
Электронная почта	Скриншот, если адрес в договоре	Средняя
Мессенджер	Скриншот	Низкая

Не забрали письмо

Сообщение считается доставленным (п. 1 ст. 165.1 ГК РФ).

РАЗДЕЛ 3

Трекер сроков ответа

Впишите даты по ходу дела.

Этап	Срок	Дата
Претензия получена	день 0	_____
Ответ исполнителя	10 дней (п. 1 ст. 31)	_____
Неустойка 3% в день	с 11-го дня, не больше цены	_____
Жалоба в Роспотребнадзор	рассмотрение до 30 дней	_____
Иск в суд	до 100 000 ₽ — мировой судья	_____

Пошлина

До 1 000 000 ₽ потребитель пошлину не платит (подп. 4 п. 2 ст. 333.36 НК РФ).

РАЗДЕЛ 4

Образец претензии

Структура претензии. Редактируемая версия в Word — в «Полезных ссылках».

Исполнителю: _____ (наименование, ИНН, адрес)
От: ФИО, адрес, телефон

ПРЕТЕНЗИЯ

по качеству оказанной услуги

«__»_____20__ г. заключён договор № __ на _____, цена _____ ₽, оплачено полностью.

Услуга оказана с недостатками: _____, что подтверждается _____.

ТРЕБУЮ:

В течение 10 дней со дня получения претензии _____ (одно требование по ст. 29 Закона).

Приложения: договор, платёжные документы, акт или заключение, фото.

Дата _____ Подпись _____ / ФИО

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Что ещё пригодится

Все ссылки в этом гайде кликабельны.

1. **Статья в блоге: некачественно оказанная услуга, досудебный порядок**
   протектор.москва/blog/prava-potrebiteley/zhaloby-potrebitelya/nekachestvenno-okazannaya-usluga-do sudebnyy-poryadok

2. **Услуга: юрист по защите прав потребителей**
   протектор.москва/uslugi/prava-potrebiteley

3. **Образец претензии в Word (.docx)**
   протектор.москва/wp-content/uploads/2026/10/Obrazec_pretenzii_nekachestvennaya_usluga_2557.docx

4. **Калькулятор суммы иска потребителя**
   протектор.москва/calculator-summy-iska-potrebitelya

5. **Наши юристы**
   протектор.москва/uristy

Разберём вашу ситуацию до договора

Позвоните +7 (999) 337-64-57 или напишите в Telegram t.me/mProtektor — юрист оценит документы, перспективы и стоимость работы до подписания договора.

юридические услуги

ПРОТЕКТОР

КОНТАКТЫ

протектор.москва

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Москва, ул. Космонавтов, 18, корп. 2

Построить маршрут ↗

Гайд носит справочный характер и не заменяет консультацию по вашей ситуации. Нормы — по состоянию на октябрь 2026 года.
ООО «Протектор» · ИНН 9723230130 · ОГРН 1247700344770