ПРОТЕКТОР
юридические услуги

протектор.москва

ГАЙД БЛОГА № 2605 · ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ · 2026

Претензия продавцу: сколько стоит

Расходы по шагам, шкала госпошлины, льготы и образец претензии с расчётом неустойки.

1 Расходы по шагам
2 Шкала госпошлины
3 Льготы и экономия
4 Образец претензии



Игорь Вахромов
управляющий партнёр юридической компании «ПРОТЕКТОР»

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Космонавтов, 18, к. 2

РАЗДЕЛ 1

Расходы по шагам

За саму претензию платить не нужно, расходы идут вокруг неё.

Шаг	Расход	Вернётся ли
Претензия самому	0 ₽	не требуется
Почта	тариф за письмо с описью	при иске, по квитанции
Экспертиза	по прайсу эксперта	при выигрыше
Юрист на претензию	от 15 000 ₽	суды решают по-разному
Иск до 1 000 000 ₽	0 ₽ пошлины	не требуется

Срок

Продавец отвечает на требование о возврате денег в течение 10 дней (ст. 22 Закона № 2300-1).

РАЗДЕЛ 2

Шкала госпошлины

Потребитель платит только при цене иска свыше 1 000 000 ₽.

Пошлина = шкала ст. 333.19 НК РФ − 25 000 ₽

Цена иска 1 340 000 ₽ по шкале даёт 38 400 ₽; потребитель платит 13 400 ₽

Цена иска	Пошлина по шкале
до 100 000 ₽	4% суммы, не менее 4 000 ₽
до 300 000 ₽	4 000 ₽ + 3% свыше 100 000
до 500 000 ₽	10 000 ₽ + 2,5% свыше 300 000
до 1 000 000 ₽	15 000 ₽ + 2% свыше 500 000
до 3 000 000 ₽	25 000 ₽ + 1% свыше 1 000 000

РАЗДЕЛ 3

Льготы и экономия

Выигравшему суд возмещает расходы (ст. 98, 100 ГПК РФ). Срок заявления — три месяца (ст. 103.1).

Кто	Основание
Потребитель, иск до 1 000 000 ₽	подп. 4 п. 2 ст. 333.36 НК РФ
Инвалид I и II группы	подп. 2 п. 2 ст. 333.36 НК РФ
Общественная организация потребителей	ст. 45 Закона № 2300-1

- [ ] Вручите претензию под подпись на втором экземпляре.
- [ ] Сохраните чек, переписку и фото недостатка.
- [ ] Приезжайте на проверку качества, берите копию акта.
- [ ] Жалоба в Роспотребнадзор через Госуслуги бесплатна.
- [ ] Храните платёжные документы на каждый расход.

РАЗДЕЛ 4

Образец претензии

Претензия продавцу о возврате денег за товар с недостатком. Полная версия — в Word.

Продавцу _____
Адрес: _____
От _____
Адрес, телефон: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

о возврате денежных средств за товар ненадлежащего качества

«__» _____ 20__ г. я купил(а) у вас _____ за _____ руб. В товаре обнаружен недостаток: _____.

В соответствии со ст. 18 и 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую вернуть уплаченную сумму в течение 10 дней со дня получения претензии.

Вернуть _____ руб. на реквизиты _____. При просрочке начислю неустойку 1% цены товара в день (ст. 23 Закона).

Копия чека, фото недостатка.

Приложения: нет

Дата _____ Подпись _____ / ФИО

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Что ещё пригодится

Все ссылки в этом гайде кликабельны.

1. **Статья в блоге: претензия продавцу — стоимость и госпошлина**
   протектор.москва/blog/prava-potrebiteley/vozvrat-deneg-i-tovara/pretenziya-prodavtsu-stoimost

2. **Калькулятор госпошлины**
   протектор.москва/kalkulyator-gosposhliny

3. **Калькулятор суммы иска потребителя**
   протектор.москва/calculator-summy-iska-potrebitelya

4. **Образец претензии (.docx)**
   протектор.москва/wp-content/uploads/2026/10/Obrazec_pretenzii_prodavtsu_s_raschetom_neustoyki_2605.docx

5. **Юрист по защите прав потребителей**
   протектор.москва/uslugi/prava-potrebiteley

6. **Наши юристы**
   протектор.москва/uristy

Разберём вашу ситуацию до договора

Позвоните +7 (999) 337-64-57 или напишите в Telegram t.me/mProtektor — юрист оценит документы, перспективы и стоимость работы до подписания договора.

юридические услуги

ПРОТЕКТОР

КОНТАКТЫ

протектор.москва

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Москва, ул. Космонавтов, 18, корп. 2

Построить маршрут ↗

Гайд носит справочный характер и не заменяет консультацию по вашей ситуации. Нормы — по состоянию на октябрь 2026 года.
ООО «Протектор» · ИНН 9723230130 · ОГРН 1247700344770