ПРОТЕКТОР
юридические услуги

протектор.москва

ГАЙД БЛОГА № 2646 · БАНКРОТСТВО · 2026

# Письмо кредитору: конструктор и трекер сроков

Как собрать досудебный архив, чтобы суд не отказал в списании долгов.


1 Что обязательно, а что нет
2 Конструктор письма
3 Трекер сроков ответа
4 Образец письма





**Михаил Хабинский**
генеральный директор юридической компании «ПРОТЕКТОР»



Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Космонавтов, 18, к. 2

РАЗДЕЛ 1

# Что обязательно, а что нет

Для должника письма не условие, а доказательство.

| Путь | До заявления | Норма |
|---|---|---|
| **Суд** | ничего по закону | ст. 213.4 № 127-ФЗ |
| **МФЦ** | долг 25 000–1 000 000 ₽, оконченное производство | ст. 223.2 |
| **Кредитор** | уведомление на Федресурсе за 15 дней | п. 2.1 ст. 7 |
| **Отказ в списании** | скрытие имущества, ложные сведения, незаконные действия | п. 4 ст. 213.28 |

**Зачем письма**

Они показывают добросовестность и причину неплатежей.

РАЗДЕЛ 2

# Конструктор письма

Отметьте каждый пункт перед отправкой.

- [ ] Кому: название и адрес из договора или ЕГРЮЛ.
- [ ] От кого: ФИО, адрес, телефон, e-mail.
- [ ] Договор: номер, дата, сумма требования.
- [ ] Просьба: расчёт долга, выписка, копия договора (ч. 3, 5 ст. 10 № 353-ФЗ).
- [ ] Предложение: рассрочка или снижение платежа (ст. 450 ГК).
- [ ] Приложения: справка о доходах, об увольнении, больничный.
- [ ] Нет слов «признаю долг» (ст. 203 ГК).

**Не просите списать**

Списывает суд или МФЦ, а не кредитор.

РАЗДЕЛ 3

# Трекер сроков ответа

Впишите даты, повторите письмо при просрочке.

| Адресат | Отправлено | Вручено | Ответ до | Получен |
|---|---|---|---|---|
| **Банк: запрос расчёта** | _____ | _____ | 10–30 дней | _____ |
| **ФССП: заявление (64.1)** | _____ | _____ | 10 рабочих дней | _____ |
| **Банк России: жалоба** | _____ | _____ | 30 дней | _____ |
| **Своё заявление в суд** | _____ | _____ | 30 рабочих дней (п. 1 ст. 213.4) | _____ |

**Доказательство**

Опись с уведомлением, чек, трек, скриншот кабинета.

РАЗДЕЛ 4

# Образец письма

Короткая версия, полный текст в Word.

Банк _____ (наименование, адрес из договора)
От: _____ (ФИО), адрес: _____
Договор: № _____ от _____

**ОБРАЩЕНИЕ**

**о предоставлении расчёта задолженности и рассмотрении вопроса о реструктуризации**

Между мной и банком заключён договор. Из-за _____ (причина) мои доходы снизились, и платить прежними суммами я не могу.

**Прошу выдать расчёт задолженности, выписку по счёту и копию договора (ч. 3, 5 ст. 10 № 353-ФЗ), а также рассмотреть снижение платежа или рассрочку.**

Ответ прошу направить в течение 10 рабочих дней по адресу _____.

**Приложения:** справка о доходах, копия паспорта

Дата _____ Подпись _____ / ФИО

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

# Что ещё пригодится

Все ссылки в этом гайде кликабельны.

1. **Статья в блоге: списание долгов и его отказ**
   протектор.москва/blog/bankrotstvo/bankrotstvo-fizlits/spisanie-dolgov-i-otkaz-dosudebnyy-poryadok

2. **Образец письма кредитору (Word)**
   протектор.москва/wp-content/uploads/2026/10/Obrazec_pisma_kreditoru_o_raschete_i_restrukturizatsii.docx

3. **Если кредитор уже предупредил**
   протектор.москва/blog/bankrotstvo/bankrotstvo-fizlits/bankrotstvo-fizicheskogo-litsa-dosudebnyy-poryadok-15-dney

4. **Калькулятор процессуальных сроков**
   протектор.москва/calculator-protsessualnyh-srokov

5. **Банкротство физических лиц: услуга**
   протектор.москва/bankrotstvo-fizlits

6. **Образцы документов**
   протектор.москва/documents

7. **Наши юристы**
   протектор.москва/uristy

**Разберём вашу ситуацию до договора**

Позвоните +7 (999) 337-64-57 или напишите в Telegram t.me/mProtektor — юрист оценит документы, перспективы и стоимость работы до подписания договора.

юридические услуги

ПРОТЕКТОР

КОНТАКТЫ

# протектор.москва

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Москва, ул. Космонавтов, 18, корп. 2

Построить маршрут ↗

Гайд носит справочный характер и не заменяет консультацию по вашей ситуации. Нормы — по состоянию на октябрь 2026 года.
ООО «Протектор» · ИНН 9723230130 · ОГРН 1247700344770