ПРОТЕКТОР
юридические услуги

протектор.москва

ГАЙД БЛОГА № 2660 · БИЗНЕС И АРБИТРАЖ · 2026

Досудебная работа с долгом: что говорит практика

Правила практики по претензии и акту сверки и проверка вашей ситуации по пяти сюжетам.

1 Претензия: что принимают суды
2 Что отклоняют суды
3 Проверка по сюжетам практики
4 Образец протокола разногласий



Михаил Хабинский
генеральный директор юридической компании «ПРОТЕКТОР»

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Космонавтов, 18, к. 2

РАЗДЕЛ 1

Претензия: что принимают суды

Рабочая таблица: документ и его сила.

Доказательство	Что подтверждает	Сила
Претензия с описью вложения и чеком	соблюдение порядка, дату отправки	принимают
Отчёт об отслеживании письма	доставку или возврат	возврат не вредит истцу
Акт сверки с подписью	сумму долга, перерыв давности	сильная
Письмо с корпоративной почты	признание долга	если адрес согласован
Частичная оплата с назначением	признание долга (п. 2 ст. 206 ГК РФ)	сильная
Гарантийное письмо с графиком	признание долга	сильная

РАЗДЕЛ 2

Что отклоняют суды

Довод, чей он и почему не работает.

Довод	Почему отклоняют
Претензию не получали	ст. 165.1 ГК РФ: риск неполучения на адресате
В претензии нет расчёта	формы нет, хватает понятных суммы и основания
Нет денег	п. 3 ст. 401 ГК РФ: предприниматель отвечает без вины
Акт подписал не директор	п. 1 ст. 182 ГК РФ: полномочие из обстановки
Акт подписан после трёх лет	Пленум ВС № 43, п. 21: после срока перерыва нет

Важно

Иск раньше срока ответа на претензию оставят без рассмотрения (ч. 5 ст. 4, п. 2 ч. 1 ст. 148 АПК РФ).

РАЗДЕЛ 3

Проверка по сюжетам практики

Отметьте, на какой сюжет похожа ваша ситуация.

Сюжет	Исход	Что делать
Претензия по юрадресу, письмо вернулось	иск рассматривают	храните опись, чек, отчёт
Акт сверки подписан до конца срока	давность началась заново	храните акт, подавайте иск
Неустойка с расчётом до иска, снижения без доказательств нет	взыскивают полностью	приложите расчёт
Претензия не тем способом, как в договоре	иск без рассмотрения	отправьте как в договоре
Акт сверки подписан после трёх лет	в иске отказывают	проверьте срок до иска

Итог

Первые три сюжета дают хорошую перспективу. На четвёртом и пятом начинайте с договора и срока, а не с иска.

РАЗДЕЛ 4

Образец протокола разногласий к акту сверки

Краткая версия. Полный текст в Word.

Протокол разногласий
к акту сверки взаиморасчётов
между ООО «_____» и ООО «_____»

ПРОТОКОЛ РАЗНОГЛАСИЙ

к акту сверки за период с «__» _____ по «__» _____

Мы, ООО «_____», рассмотрели акт сверки и не согласны с позициями, указанными в таблице. По остальным позициям данные акта подтверждаем.

Рассмотреть возражения и ответить в течение _____ дней.

Таблица разногласий, копии первичных документов.

Приложения: подпись, печать, дата

Дата _____ Подпись _____ / ФИО

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Что ещё пригодится

Все ссылки в этом гайде кликабельны.

1. **Статья в блоге: досудебная работа с дебиторской задолженностью, практика**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/dosudebnaya-rabota-s-debitorskoy-zadolzhennostyu-sudebnaya-praktika-2026

2. **Взыскание дебиторской задолженности: досудебный порядок**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/vzyskanie-debitorskoy-zadolzhennosti-dosudebnyy-poryadok

3. **Калькулятор госпошлины**
   протектор.москва/kalkulyator-gosposhliny

4. **Образец протокола разногласий (.docx)**
   протектор.москва/wp-content/uploads/2026/10/Protokol_raznoglasiy_k_aktu_sverki_2660.docx

5. **Абонентское юридическое обслуживание**
   протектор.москва/uslugi/yuridicheskoe-obsluzhivanie

6. **Наши юристы**
   протектор.москва/uristy

Разберём вашу ситуацию до договора

Позвоните +7 (999) 337-64-57 или напишите в Telegram t.me/mProtektor — юрист оценит документы, перспективы и стоимость работы до подписания договора.

юридические услуги

ПРОТЕКТОР

КОНТАКТЫ

протектор.москва

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Москва, ул. Космонавтов, 18, корп. 2

Построить маршрут ↗

Гайд носит справочный характер и не заменяет консультацию по вашей ситуации. Нормы — по состоянию на октябрь 2026 года.
ООО «Протектор» · ИНН 9723230130 · ОГРН 1247700344770