ПРОТЕКТОР
юридические услуги

протектор.москва

ГАЙД БЛОГА № 2708 · ДОГОВОРЫ И ОБСЛУЖИВАНИЕ · 2026

Досудебная работа с долгом: условия и чек-лист

Проверьте, подходит ли ваш случай, пройдите шаги до иска и возьмите образец претензии об уплате задолженности.

1 Подходит ли ваш случай
2 Шаги и сроки
3 Документы к претензии
4 Образец претензии



Михаил Хабинский
генеральный директор юридической компании «ПРОТЕКТОР»

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Космонавтов, 18, к. 2

РАЗДЕЛ 1

Подходит ли ваш случай

Четыре вопроса. Три «да» и больше — досудебная работа окупится.

1 **Есть документы по долгу?**
Договор, УПД или акт с подписью должника.
☐ да ☐ нет

2 **Давность не истекла?**
3 года от первого дня просрочки (ст. 196, 200 ГК РФ).
☐ да ☐ нет

3 **Должник существует?**
Выписка ЕГРЮЛ, картотека арбитражных дел, нет банкротства.
☐ да ☐ нет

4 **Известен адрес для уведомления?**
Адрес по ЕГРЮЛ и адрес из договора.
☐ да ☐ нет

! **Если «нет» на втором или третьем**
Готовьте иск параллельно с претензией или сразу переходите в суд.

РАЗДЕЛ 2

Шаги и сроки

Порядок до иска в арбитраж.

Шаг	Срок	Норма
Напоминание по e-mail и телефону	Первые 10 дней просрочки	ст. 309 ГК
Акт сверки на подпись	10–15 день	ст. 203 ГК
Претензия с расчётом	Не позднее месяца просрочки	ч. 5 ст. 4 АПК
Ожидание ответа	30 календарных дней	ч. 5 ст. 4 АПК
Иск с приложением претензии	После 30 дней	п. 7 ч. 1 ст. 126 АПК
Остаток давности	Проверять на каждом шаге	п. 3 ст. 202 ГК

Срок считают от отправки

Сохраняйте квитанцию и опись вложения.

РАЗДЕЛ 3

Документы к претензии

Соберите до отправки.

- [ ] Договор и приложения.
- [ ] Спецификации, накладные, УПД, акты.
- [ ] Акт сверки или выписка по расчётам.
- [ ] Расчёт долга и неустойки.
- [ ] Выписка ЕГРЮЛ по должнику.
- [ ] Квитанция и опись вложения.
- [ ] Переписка с признанием долга.

РАЗДЕЛ 4

Образец претензии

Основные пункты. Полный текст в Word.

Кому: ООО «_____», ИНН _____
От: ООО «_____»

ПРЕТЕНЗИЯ

об уплате задолженности по договору

По договору от _____ № _____ мы поставили товар (оказали услуги) на сумму _____ руб. Оплата не поступила, просрочка с _____.

Долг на _____ составляет _____ руб., неустойка по п. _____ договора — _____ руб.

Прошу погасить долг и неустойку в течение 30 календарных дней со дня направления претензии.

Иначе обратимся в Арбитражный суд города Москвы (ч. 5 ст. 4 АПК РФ).

Приложения: Договор, акты, акт сверки, расчёт.

Дата _____ Подпись _____ / ФИО

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Что ещё пригодится

Все ссылки в этом гайде кликабельны.

1. **Статья в блоге: досудебная работа с дебиторской задолженностью**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/dosudebnaya-rabota-s-debitorskoy-zadolzhennostyu-osnovaniya-i-usloviya

2. **Юридическое обслуживание бизнеса**
   протектор.москва/uslugi/yuridicheskoe-obsluzhivanie

3. **Образец претензии (.docx)**
   протектор.москва/wp-content/uploads/2026/10/Obrazec_pretenzii_o_dolge_2708.docx

4. **Образцы документов**
   протектор.москва/documents

5. **Условия и тарифы**
   протектор.москва/usloviya-tarify

6. **Наши юристы**
   протектор.москва/uristy

Разберём вашу ситуацию до договора

Позвоните +7 (999) 337-64-57 или напишите в Telegram t.me/mProtektor — юрист оценит документы, перспективы и стоимость работы до подписания договора.

юридические услуги

ПРОТЕКТОР

КОНТАКТЫ

протектор.москва

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Москва, ул. Космонавтов, 18, корп. 2

Построить маршрут ↗

Гайд носит справочный характер и не заменяет консультацию по вашей ситуации. Нормы — по состоянию на октябрь 2026 года.
ООО «Протектор» · ИНН 9723230130 · ОГРН 1247700344770