ПРОТЕКТОР
юридические услуги

протектор.москва

ГАЙД БЛОГА № 9433 · СПОРЫ С ГОСОРГАНАМИ · 2026

# Обращение в МФЦ: образец и правила

Из чего состоит жалоба на МФЦ, куда её подавать, какие сроки у центра и образец с требованием выдать результат услуги.


1 Части документа
2 Куда и как подать
3 Проверка перед отправкой
4 Образец жалобы





**Михаил Хабинский**
генеральный директор юридической компании «ПРОТЕКТОР»



Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Космонавтов, 18, к. 2

РАЗДЕЛ 1

# Части документа

Что написать в каждой части.

| Часть | Что написать |
|---|---|
| **Адресат** | Учредитель МФЦ, копия в прокуратуру |
| **Заявитель** | ФИО, адрес для ответа, телефон, почта |
| **Основание** | Дата визита, адрес центра, окно, номер запроса |
| **Суть** | Что сделал или не сделал сотрудник, с датами |
| **Норма** | Ст. 7, 11.1, 11.2 закона № 210-ФЗ |
| **Просьба** | Принять документы, выдать результат, ответить письменно |
| **Приложения** | Копии расписки, талона, переписки |
| **Подпись** | Подпись и дата |

**Одно нарушение**

Каждое нарушение излагайте отдельным пунктом с датой.

РАЗДЕЛ 2

# Куда и как подать

Три способа и сроки.

| Способ | Что учесть |
|---|---|
| **Лично** | Отметка на копии в тот же день |
| **Почта** | Опись вложения и уведомление о вручении |
| **Госуслуги, сайт центра** | Номер обращения и скриншот страницы |

| Этап | Срок | Норма |
|---|---|---|
| **Жалоба на МФЦ** | 15 рабочих дней | ст. 11.2 закона № 210-ФЗ |
| **Отказ принять документы** | 5 рабочих дней | ч. 6 ст. 11.2 закона № 210-ФЗ |
| **Иск в суд** | 3 месяца | ч. 1 ст. 219 КАС РФ |

РАЗДЕЛ 3

# Проверка перед отправкой

Пройдите по пунктам.

- [ ] Есть подпись, дата, ФИО и адрес для ответа
- [ ] Указан учредитель центра, а не «МФЦ вообще»
- [ ] Названы номер запроса, дата визита и окно
- [ ] Названа норма закона № 210-ФЗ
- [ ] Просьба конкретна: принять, выдать, ответить письменно
- [ ] Приложены копии, а не оригиналы
- [ ] В тексте факты, без оскорблений

**Срок суда**

Три месяца для иска жалоба не останавливает (ч. 1 ст. 219 КАС РФ).

РАЗДЕЛ 4

# Образец жалобы

Полный текст в Word — в «Полезных ссылках».

Учредителю МФЦ _____ (наименование, адрес)
от _____ (ФИО заявителя)

**ЖАЛОБА**

**на нарушение срока и требование лишних документов**

«____» _____ 20____ г. я обратился(лась) в МФЦ за услугой «_____». Запрос № _____. Срок по регламенту истёк.

Сотрудник результат не выдал и потребовал документ, не предусмотренный регламентом (ст. 7 закона № 210-ФЗ).

**Прошу:**

1. Признать действия сотрудника незаконными.
2. Обеспечить выдачу результата услуги.
3. Ответ направить по адресу: _____.

**Приложения:** копия расписки, копия талона, переписка

Дата _____ Подпись _____ / ФИО

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

# Что ещё пригодится

Все ссылки в этом гайде кликабельны.

1. **Статья в блоге: образец обращения в МФЦ**
   протектор.москва/blog/spory-s-gosorganami/zhaloby-i-obrashcheniya/obrashchenie-v-mfc-obrazets

2. **Обращение в МФЦ: пошаговая инструкция**
   протектор.москва/blog/spory-s-gosorganami/zhaloby-i-obrashcheniya/obrashchenie-v-mfc-poshagovaya-instruktsiya

3. **Обращение в МФЦ: какие документы нужны**
   протектор.москва/blog/spory-s-gosorganami/zhaloby-i-obrashcheniya/obrashchenie-v-mfc-dokumenty

4. **Споры с государственными органами**
   протектор.москва/uslugi/spory-s-gos-organami

5. **Калькулятор процессуальных сроков**
   протектор.москва/calculator-protsessualnyh-srokov

6. **Образец жалобы (.docx)**
   протектор.москва/wp-content/uploads/2026/10/Obrazec_zhaloby_na_mfc_srok_i_lishnie_dokumenty.docx

7. **Наши юристы**
   протектор.москва/uristy/habinskiy-mihail

**Разберём вашу ситуацию до договора**

Позвоните +7 (999) 337-64-57 или напишите в Telegram t.me/mProtektor — юрист оценит документы, перспективы и стоимость работы до подписания договора.

юридические услуги

ПРОТЕКТОР

КОНТАКТЫ

# протектор.москва

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Москва, ул. Космонавтов, 18, корп. 2

Построить маршрут ↗

Гайд носит справочный характер и не заменяет консультацию по вашей ситуации. Нормы — по состоянию на октябрь 2026 года.
ООО «Протектор» · ИНН 9723230130 · ОГРН 1247700344770