ПРОТЕКТОР
юридические услуги

протектор.москва

ГАЙД БЛОГА № 9438 · СПОРЫ С ГОСОРГАНАМИ · 2026

Обращение в МФЦ: что изменилось в 2026

Таблица «было и стало», чек-лист обращения и образец жалобы на отказ МФЦ принять документы.

1 Было и стало
2 Сроки
3 Чек-лист
4 Образец жалобы



Михаил Хабинский
генеральный директор юридической компании «ПРОТЕКТОР»

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Космонавтов, 18, к. 2

РАЗДЕЛ 1

Было и стало

Что поменялось по сравнению с 2023 годом.

Вопрос	Было	Стало
Жалоба на МФЦ	15 раб. дней	Без изменений, ст. 11.2 210-ФЗ
Отказ в приёме	5 раб. дней	Без изменений
Срок иска	3 месяца	Без изменений, ч. 1 ст. 219 КАС
Пошлина (гражданин)	300 ₽	3 000 ₽, закон 259-ФЗ
Подача жалобы	Бумага	Плюс ЕПГУ

РАЗДЕЛ 2

Сроки

Ключевые сроки обращения.

Что	Срок
Жалоба на МФЦ	15 рабочих дней, ст. 11.2
Жалоба на отказ в приёме	5 рабочих дней, ст. 11.2
Иск в суд	3 месяца, ч. 1 ст. 219 КАС

Важно

Жалоба срок на иск не останавливает.

РАЗДЕЛ 3

Чек-лист

Отметьте всё перед обращением.

- [ ] Расписка с перечнем документов
- [ ] Талон очереди сохранён
- [ ] Скриншоты кабинета ЕПГУ
- [ ] Отказ получен письменно
- [ ] Дата отказа записана
- [ ] Жалоба подана
- [ ] Последний день иска в календаре
- [ ] Пошлина рассчитана

РАЗДЕЛ 4

Образец жалобы

Жалоба на отказ МФЦ принять документы. Полная форма в Word.

Руководителю МФЦ _____
Заявитель: _____
Адрес: _____
Телефон: _____

ЖАЛОБА

на отказ в приёме документов

«____» _____ 20____ г. я обратился(ась) в МФЦ _____ за услугой _____. Сотрудник отказал в приёме документов: _____.

ПРОШУ: принять документы и рассмотреть жалобу в срок, установленный ст. 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ.

Приложения: копии документов, талон очереди, переписка.

Дата _____ Подпись _____ / ФИО

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Что ещё пригодится

Все ссылки в этом гайде кликабельны.

1. **Статья в блоге: обращение в МФЦ, что изменилось**
   протектор.москва/blog/spory-s-gosorganami/zhaloby-i-obrashcheniya/obrashchenie-v-mfc-izmeneniya-2026

2. **Образец жалобы (.docx)**
   протектор.москва/wp-content/uploads/2026/10/Obrazec_zhaloby_na_otkaz_mfc_v_prieme_9438.docx

3. **Калькулятор процессуальных сроков**
   протектор.москва/calculator-protsessualnyh-srokov

4. **Обжалование решения государственного органа**
   протектор.москва/uslugi/spory-s-gos-organami/obzhalovanie-rescheniy-gosorganov

5. **Наши юристы**
   протектор.москва/uristy

Разберём вашу ситуацию до договора

Позвоните +7 (999) 337-64-57 или напишите в Telegram t.me/mProtektor — юрист оценит документы, перспективы и стоимость работы до подписания договора.

юридические услуги

ПРОТЕКТОР

КОНТАКТЫ

протектор.москва

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Москва, ул. Космонавтов, 18, корп. 2

Построить маршрут ↗

Гайд носит справочный характер и не заменяет консультацию по вашей ситуации. Нормы — по состоянию на октябрь 2026 года.
ООО «Протектор» · ИНН 9723230130 · ОГРН 1247700344770