ПРОТЕКТОР
юридические услуги

протектор.москва

ГАЙД БЛОГА № 9439 · СПОРЫ С ГОСОРГАНАМИ · МОСКВА · 2026

Обращение в МФЦ: основания и условия

Проверка случая, сроки, доказательства и образец жалобы на отказ.

1 Проверка случая
2 Виды и сроки
3 Доказательства
4 Образец жалобы



Михаил Хабинский
генеральный директор юридической компании «ПРОТЕКТОР»

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Космонавтов, 18, к. 2

РАЗДЕЛ 1

Проверка случая

Ответьте да или нет на каждый вопрос.

1. **Есть расписка или письменный отказ?**
   Нужна дата — ☐ да ☐ нет

2. **Прошло меньше 3 месяцев?**
   С даты, когда узнали — ☐ да ☐ нет

3. **Знаете, кто принял решение?**
   МФЦ или орган — ☐ да ☐ нет

4. **Отказ сверен с регламентом?**
   Ищите расхождение — ☐ да ☐ нет

5. **Услуга входит в перечень МФЦ?**
   Проверьте на сайте центра — ☐ да ☐ нет

6. **Пакет документов полный?**
   Иначе отказ законен — ☐ да ☐ нет

7. **Есть скриншоты из Госуслуг?**
   С датой и номером — ☐ да ☐ нет

8. **Подана жалоба по ст. 11.2?**
   Необязательна, но полезна — ☐ да ☐ нет

i Как читать

Шесть «да» и больше: можно подавать жалобу. Меньше: сначала соберите документы.

РАЗДЕЛ 2

Виды и сроки

Куда и когда обращаться.

Вид	Куда	Срок
Жалоба	Руководитель МФЦ, ведомство	15 рабочих дней, ст. 11.2
Обращение по 59-ФЗ	Орган	30 дней, ст. 12
Заявление о нарушении	Прокуратура	по закону о прокуратуре
Административный иск	Районный суд, ст. 22 КАС	3 месяца, ч. 1 ст. 219

1. Возьмите расписку или письменный отказ.
2. Сверьте основание с регламентом.
3. Определите ответчика.
4. Подайте жалобу и готовьте иск.

РАЗДЕЛ 3

Доказательства

Суд читает даты.

Довод	Подтверждение
Отказали принять	Письменный отказ, талон, видео
Нарушен срок	Расписка и отметка органа
Отказ не по закону	Регламент, ответ на жалобу
Узнал позже	Скриншот с датой

Риск

Иск к МФЦ, когда решил орган, суд отклонит. Проверьте, кто принял решение.

РАЗДЕЛ 4

Образец жалобы

Коротко, полный текст в Word.

Руководителю _____ (МФЦ / ведомство)
Заявитель: _____ (ФИО), адрес: _____

ЖАЛОБА

на отказ в приёме документов / предоставлении услуги

«____» _____ я обратился(лась) в МФЦ с заявлением. Мне отказано по основанию _____, которого нет в регламенте.

Прошу признать отказ незаконным и принять заявление в установленный срок.

Ст. 7, 11.2 Закона № 210-ФЗ.

Приложения: копия отказа, расписка, регламент

Дата _____ Подпись _____ / ФИО

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Что ещё пригодится

Все ссылки в этом гайде кликабельны.

1. **Статья в блоге: обращение в МФЦ, основания и условия**
   протектор.москва/blog/spory-s-gosorganami/zhaloby-i-obrashcheniya/obrashchenie-v-mfc-osnovaniya-i-usloviya

2. **Образец жалобы на отказ МФЦ (Word)**
   протектор.москва/wp-content/uploads/2026/10/Obrazec_zhaloby_na_otkaz_mfc_9439.docx

3. **Калькулятор процессуальных сроков**
   протектор.москва/calculator-protsessualnyh-srokov

4. **Споры с госорганами**
   протектор.москва/uslugi/spory-s-gos-organami

5. **Образцы документов**
   протектор.москва/documents

6. **Наши юристы**
   протектор.москва/uristy

Разберём вашу ситуацию до договора

Позвоните +7 (999) 337-64-57 или напишите в Telegram t.me/mProtektor — юрист оценит документы, перспективы и стоимость работы до подписания договора.

юридические услуги

ПРОТЕКТОР

КОНТАКТЫ

протектор.москва

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Москва, ул. Космонавтов, 18, корп. 2

Построить маршрут ↗

Гайд носит справочный характер и не заменяет консультацию по вашей ситуации. Нормы — по состоянию на октябрь 2026 года.
ООО «Протектор» · ИНН 9723230130 · ОГРН 1247700344770