ПРОТЕКТОР
юридические услуги

протектор.москва

ГАЙД БЛОГА № 9440 · СПОРЫ С ГОСОРГАНАМИ · 2026

Обращение в МФЦ: как оспорить отказ

Сроки, адресаты жалобы, экспресс-оценка шансов и образец жалобы на отказ принять документы.

1 Сроки и адресаты
2 Оценка шансов
3 Доказательства
4 Образец жалобы



Михаил Хабинский
генеральный директор юридической компании «ПРОТЕКТОР»

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Космонавтов, 18, к. 2

РАЗДЕЛ 1

Сроки и адресаты

Жалоба и иск идут параллельно: жалоба три месяца не продлевает.

Способ	Срок	Норма
Жалоба на отказ принять документы	**5 раб. дней**	ст. 11.2 закона № 210-ФЗ
Жалоба на иные нарушения	**15 раб. дней**	ст. 11.2 закона № 210-ФЗ
Апелляционная комиссия Росреестра	**15 раб. дней**	ст. 31.2 закона № 218-ФЗ
Административный иск	**3 месяца**	ч. 1 ст. 219 КАС
Апелляция	**1 месяц**	ст. 298 КАС

3 мес.
срок на иск

5 / 15 раб. дн.
жалоба

3 000 ₽
пошлина

РАЗДЕЛ 2

Оценка шансов

Пять вопросов перед подачей. Четыре «да» и больше: оспаривать стоит.

Вопрос	Почему важен
Нарушен порядок, а не только исход услуги?	Иначе суд откажет
Есть расписка, талон или скриншот записи?	Без них обращение не доказать
Прошло не больше трёх месяцев?	Иначе нужно ходатайство о восстановлении срока
Нарушены ваши права, а не только процедура?	Условие удовлетворения иска
Верно выбран адресат: центр или ведомство?	Иначе жалобу вернут, иск не примут

Ловушка

Жалоба не продлевает три месяца на иск. Запишите крайнюю дату сразу.

РАЗДЕЛ 3

Доказательства

Законность действий доказывает ответчик, нарушение прав и срок — вы (ч. 11 ст. 226 КАС).

- [ ] Расписка о приёме или номер заявления.
- [ ] Талон очереди, запись на приём.
- [ ] Письменный отказ или заявление о его выдаче.
- [ ] Скриншот перечня документов на день обращения.
- [ ] Жалоба с отметкой о принятии и ответ.
- [ ] Документы о нарушении прав: сделка, штраф.

1. **Жалоба** учредителю центра или вышестоящему органу.
2. **Иск** в районный суд (ст. 22, 24 КАС).
3. **Срок пропущен**: ходатайство о восстановлении (ч. 7 ст. 219).

РАЗДЕЛ 4

Образец жалобы

Полная версия с пропусками — в Word.

Учредителю _____ (наименование МФЦ)
От: _____ (ФИО), адрес, телефон

ЖАЛОБА

на отказ принять документы

_____ я обратился(ась) в центр за услугой «_____». Сотрудник отказался принять документы.

Отказ нарушает ст. 7, 14 закона № 210-ФЗ. Мои права нарушены тем, что _____.

Прошу признать отказ незаконным, принять документы и выдать расписку.

Приложения: талон, расписка или отказ, скриншот перечня документов.

Дата _____ Подпись _____ / ФИО

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Что ещё пригодится

Все ссылки в этом гайде кликабельны.

1. **Статья в блоге: обращение в МФЦ, как оспорить**
   протектор.москва/blog/spory-s-gosorganami/zhaloby-i-obrashcheniya/obrashchenie-v-mfc-kak-osporit

2. **Обращение в МФЦ: пошаговая инструкция**
   протектор.москва/blog/spory-s-gosorganami/zhaloby-i-obrashcheniya/obrashchenie-v-mfc-poshagovaya-instruktsiya

3. **Калькулятор процессуальных сроков**
   протектор.москва/calculator-protsessualnyh-srokov

4. **Образец жалобы (.docx)**
   протектор.москва/wp-content/uploads/2026/10/Obrazec_zhaloby_na_otkaz_MFC.docx

5. **Споры с госорганами**
   протектор.москва/uslugi/spory-s-gos-organami

6. **Наши юристы**
   протектор.москва/uristy

Разберём вашу ситуацию до договора

Позвоните +7 (999) 337-64-57 или напишите в Telegram t.me/mProtektor — юрист оценит документы, перспективы и стоимость работы до подписания договора.

юридические услуги

ПРОТЕКТОР

КОНТАКТЫ

протектор.москва

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Москва, ул. Космонавтов, 18, корп. 2

Построить маршрут ↗

Гайд носит справочный характер и не заменяет консультацию по вашей ситуации. Нормы — по состоянию на октябрь 2026 года.
ООО «Протектор» · ИНН 9723230130 · ОГРН 1247700344770