ПРОТЕКТОР
юридические услуги

протектор.москва

ГАЙД БЛОГА № 9442 · СПОРЫ С ГОСОРГАНАМИ · МОСКВА · 2026

Обращение в МФЦ: 15 вопросов юристу

Кто решает вопрос, куда жаловаться, какие сроки и образец жалобы на отказ в приёме документов.

1 Кто за что отвечает
2 Чек-лист визита
3 Отказ и сроки
4 Образец жалобы



Михаил Хабинский
генеральный директор юридической компании «ПРОТЕКТОР»

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Космонавтов, 18, к. 2

РАЗДЕЛ 1

Кто за что отвечает

Окно принимает, ведомство решает.

Вопрос	Адресат
Не приняли документы	Жалоба в МФЦ или учредителю
Ведомство отказало	Вышестоящий орган, затем суд
Нет ответа в срок	Прокуратура, затем суд
Штраф МАДИ или АМПП	Жалоба по КоАП РФ за 10 суток
Решение налоговой	УФНС по г. Москве, затем суд

! **С чего начать**

Найдите в отказе, кто его подписал. Жалуйтесь ему или вышестоящему, а не окну приёма.

РАЗДЕЛ 2

Чек-лист визита

Подготовьтесь так, чтобы отказ был невозможен.

- [ ] Паспорт и СНИЛС
- [ ] Документ-основание и копии
- [ ] Квитанция об оплате пошлины
- [ ] Доверенность, если подаёт представитель
- [ ] Расписка о приёме с датой и номером

Совет

Без расписки считать срок нечем. Если отказали устно, просите письменный отказ с причиной.

РАЗДЕЛ 3

Отказ и сроки

Три месяца идут с того дня, когда вы узнали об отказе.

1. Выясните, кто вынес решение
2. Устраните недочёт, если причина в документах
3. Подайте жалобу вышестоящему органу
4. Готовьте иск, не ожидая ответа (ч. 1 ст. 219 КАС РФ)
5. При пропуске срока просите его восстановить

Показатель	Значение
Срок на иск	3 месяца, ч. 1 ст. 219 КАС РФ
Обращение по закону № 59-ФЗ	30 дней, ст. 12
Пошлина по административному иску	3 000 ₽, ст. 333.19 НК РФ

РАЗДЕЛ 4

Образец жалобы

Коротко — полный текст в Word.

В _____ (МФЦ / учредитель центра)
Заявитель: _____ (ФИО)
Адрес, телефон: _____

ЖАЛОБА

на отказ в приёме документов

«__» _____ _____ г. я обратился(ась) в центр госуслуг по адресу _____ с заявлением о _____.

Сотрудник отказал в приёме документов по причине _____. Считаю отказ необоснованным.

ПРОШУ: принять документы и рассмотреть жалобу.

Приложения: копии документов, уведомление об отказе.

Приложения: копия жалобы

Дата _____ Подпись _____ / ФИО

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Что ещё пригодится

Все ссылки в этом гайде кликабельны.

1. **Статья в блоге: обращение в МФЦ, 15 вопросов**
   протектор.москва/blog/spory-s-gosorganami/zhaloby-i-obrashcheniya/obrashchenie-v-mfc-15-voprosov-yuristu

2. **Обжалование решений госорганов: услуга**
   протектор.москва/uslugi/spory-s-gos-organami/obzhalovanie-rescheniy-gosorganov

3. **Образец жалобы (.docx)**
   протектор.москва/wp-content/uploads/2026/10/Obrazec_zhaloby_na_rabotu_mfc_9442.docx

4. **Наши юристы**
   протектор.москва/uristy

Разберём вашу ситуацию до договора

Позвоните +7 (999) 337-64-57 или напишите в Telegram t.me/mProtektor — юрист оценит документы, перспективы и стоимость работы до подписания договора.

юридические услуги

ПРОТЕКТОР

КОНТАКТЫ

протектор.москва

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Москва, ул. Космонавтов, 18, корп. 2

Построить маршрут ↗

Гайд носит справочный характер и не заменяет консультацию по вашей ситуации. Нормы — по состоянию на октябрь 2026 года.
ООО «Протектор» · ИНН 9723230130 · ОГРН 1247700344770