ПРОТЕКТОР
юридические услуги

протектор.москва

ГАЙД БЛОГА № 9532 · БИЗНЕС И АРБИТРАЖ · 2026

Споры по договору поставки: права и обязанности сторон

Памятка «ваши права»: что вправе требовать поставщик и покупатель, что нельзя, как зафиксировать нарушение и образец уведомления.

1 Права и обязанности сторон
2 Что нельзя требовать
3 Как зафиксировать нарушение
4 Образец уведомления



Михаил Хабинский
генеральный директор юридической компании «ПРОТЕКТОР»

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Космонавтов, 18, к. 2

РАЗДЕЛ 1

Права и обязанности сторон

Ссылайтесь на норму в каждом требовании.

Сторона	Право	Обязанность
Поставщик	Оплата, неустойка: ст. 486, 330 ГК РФ	Поставка в срок: ст. 506, 465 ГК РФ
Поставщик	Приостановка, отказ: ст. 328, 523 ГК РФ	Качество, тара, документы: ст. 469, 481, 456 ГК РФ
Покупатель	Замена, возврат денег: ст. 475, 487 ГК РФ	Приёмка и проверка: ст. 484, 513 ГК РФ
Покупатель	Замещающая сделка: ст. 520, 524 ГК РФ	Оплата, уведомление: ст. 486, 483 ГК РФ

РАЗДЕЛ 2

Что нельзя требовать

Сверьте претензию с этим списком до отправки.

- [ ] Неустойка прописана в письменном договоре (ст. 331 ГК РФ).
- [ ] Пени не начислены за период просрочки самого кредитора (ст. 406).
- [ ] Проценты по ст. 317.1 есть в договоре.
- [ ] За один период не взяты пени и проценты по ст. 395 одновременно.

Размер неустойки

Суд снижает её по заявлению ответчика-предпринимателя (ст. 333 ГК РФ). Молчит ответчик — снижения нет.

РАЗДЕЛ 3

Как зафиксировать нарушение

Шесть шагов для обеих сторон.

1. Подпишите акт приёмки в день получения, отметьте брак и недостачу.
2. Отправьте письменное уведомление о нарушении (ст. 483 ГК РФ).
3. Сохраните переписку и заверьте важное у нотариуса.
4. При риске потери доказательств попросите суд их обеспечить (ст. 72 АПК РФ).
5. Закажите независимую экспертизу качества.
6. Направьте претензию и ждите 30 дней (ч. 5 ст. 4 АПК РФ).

РАЗДЕЛ 4

Образец уведомления

Основные пункты. Полный текст в Word.

ООО «_____», ИНН _____
От ООО «_____», ИНН _____

УВЕДОМЛЕНИЕ

о нарушении условий договора поставки

По договору поставки от «____» _____ 20__ г. № _____ мы получили товар по накладной от «____» _____ 20__ г. При приёмке выявлено: _____. Акт от «____» _____ прилагаем.

Просим в течение _____ дней заменить товар либо вернуть уплаченные _____ ₽ (ст. 475, 483 ГК РФ).

Сообщаем, что товар принят на ответственное хранение (ст. 514 ГК РФ).

Акт приёмки, накладная (УПД), фото.

Приложения: подпись, дата

Дата _____ Подпись _____ / ФИО

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Что ещё пригодится

Все ссылки в этом гайде кликабельны.

1. **Статья в блоге: споры по поставке, права и обязанности**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/spory-po-dogovoru-postavki-prava-i-obyazannosti-storon

2. **Калькулятор неустойки по договору поставки**
   протектор.москва/calculator-neustoyki-po-dogovoru-postavki

3. **Образец уведомления (.docx)**
   протектор.москва/wp-content/uploads/2026/10/Obrazec_uvedomleniya_o_narushenii_postavki_9532.docx

4. **Споры по договору поставки**
   протектор.москва/uslugi/arbitrazhnaya-praktika/spory-po-dogovoru-postavki

5. **Экспертиза договоров**
   протектор.москва/uslugi/ekspertiza-dogovorov

6. **Наши юристы**
   протектор.москва/uristy

Разберём вашу ситуацию до договора

Позвоните +7 (999) 337-64-57 или напишите в Telegram t.me/mProtektor — юрист оценит документы, перспективы и стоимость работы до подписания договора.

юридические услуги

ПРОТЕКТОР

КОНТАКТЫ

протектор.москва

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Москва, ул. Космонавтов, 18, корп. 2

Построить маршрут ↗

Гайд носит справочный характер и не заменяет консультацию по вашей ситуации. Нормы — по состоянию на октябрь 2026 года.
ООО «Протектор» · ИНН 9723230130 · ОГРН 1247700344770