ПРОТЕКТОР
юридические услуги

протектор.москва

ГАЙД БЛОГА № 9534 · БИЗНЕС И АРБИТРАЖ · 2026

Споры по договору поставки: досудебный порядок

Конструктор претензии, трекер срока ответа, чек-лист вручения и образец претензии.

1. Конструктор претензии
2. Трекер срока ответа
3. Чек-лист вручения
4. Образец претензии



Михаил Хабинский
генеральный директор юридической компании «ПРОТЕКТОР»

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Космонавтов, 18, к. 2

РАЗДЕЛ 1

Конструктор претензии

Заполните поля по порядку, и претензия готова.

Поле	Что вписать
Стороны и договор	Названия, ИНН, номер и дата договора
Нарушение	Накладная, УПД, дата, что не сделано
Требование	Оплатить, поставить, заменить, вернуть предоплату
Сумма	Долг + неустойка (ст. 330 ГК РФ) + проценты (ст. 395 ГК РФ)
Срок	30 календарных дней со дня направления или срок из договора
Приложения	Договор, УПД, акты сверки, расчёт, доказательство направления

Подпись

Подписывает руководитель или представитель по доверенности.

РАЗДЕЛ 2

Трекер срока ответа

Заполните дни и даты, чтобы не подать иск раньше времени.

Шаг	Ваша дата
Дата направления претензии	_____
Срок ответа по договору (если нет, 30 дней)	_____
Первый день отсчёта (следующий за отправкой)	_____
Последний день срока	_____
Если выходной, перенос на рабочий день (ст. 193 ГК РФ)	_____
Первый день для подачи иска	_____

Пример

Отправили 12.11.2026. Последний день 12.12 (суббота), перенос на 14.12. Иск подаём с 15.12.

РАЗДЕЛ 3

Чек-лист вручения

Соберите доказательства в одну папку.

- [ ] Заказное письмо с описью вложения и уведомлением.
- [ ] Чек, опись и отчёт об отслеживании.
- [ ] Копия по ЭДО или на электронную почту из договора.
- [ ] Адрес по ЕГРЮЛ и по договору совпадает с адресом отправки.
- [ ] Второй экземпляр с отметкой, если вручали лично.
- [ ] Справка «ответ не получен» после конца срока.
- [ ] Расчёт неустойки приложен к претензии.

РАЗДЕЛ 4

Образец претензии

Основные пункты. Полный текст в Word.

Название поставщика или покупателя
Адрес по ЕГРЮЛ

ПРЕТЕНЗИЯ

об оплате долга по договору поставки

Между нами заключён договор поставки от «____» _____ 20__ г. № _____. По накладной (УПД) от «____» _____ вам поставлен товар на _____ ₽. Оплата не поступила.

Требуем оплатить долг _____ ₽ и неустойку _____ ₽ в течение 30 календарных дней со дня направления претензии (ч. 5 ст. 4 АПК РФ).

При неисполнении мы обратимся в Арбитражный суд города Москвы.

Договор, УПД, акт сверки, расчёт неустойки, доказательство направления.

Приложения: подпись, дата

Дата _____ Подпись _____ / ФИО

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Что ещё пригодится

Все ссылки в этом гайде кликабельны.

1. **Статья в блоге: споры по договору поставки, досудебный порядок**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/spory-po-dogovoru-postavki-dosudebnyy-poryadok

2. **Калькулятор неустойки по договору поставки**
   протектор.москва/calculator-neustoyki-po-dogovoru-postavki

3. **Образец претензии (.docx)**
   протектор.москва/wp-content/uploads/2026/10/Obrazec_pretenzii_po_dogovoru_postavki_9534.docx

4. **Анализ перспектив спора**
   протектор.москва/uslugi/predstavitelstvo-v-sudah/analiz-perspektiv-razresheniya-spora

5. **Споры по договору поставки**
   протектор.москва/uslugi/arbitrazhnaya-praktika/spory-po-dogovoru-postavki

6. **Наши юристы**
   протектор.москва/uristy

Разберём вашу ситуацию до договора

Позвоните +7 (999) 337-64-57 или напишите в Telegram t.me/mProtektor — юрист оценит документы, перспективы и стоимость работы до подписания договора.

юридические услуги

ПРОТЕКТОР

КОНТАКТЫ

протектор.москва

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Москва, ул. Космонавтов, 18, корп. 2

Построить маршрут ↗

Гайд носит справочный характер и не заменяет консультацию по вашей ситуации. Нормы — по состоянию на октябрь 2026 года.
ООО «Протектор» · ИНН 9723230130 · ОГРН 1247700344770