ПРОТЕКТОР
юридические услуги

протектор.москва

ГАЙД БЛОГА № 9562 · БИЗНЕС И ДОГОВОРЫ · 2026

# Досудебный порядок: претензия и сроки

Соберите претензию по реквизитам, выберите способ вручения и ведите срок ответа по таблице. Последняя страница — образец.

1 Конструктор претензии
2 Трекер сроков ответа
3 Способы вручения
4 Образец претензии



**Михаил Хабинский**
генеральный директор юридической компании «ПРОТЕКТОР»

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Космонавтов, 18, к. 2

РАЗДЕЛ 1

# Конструктор претензии

Отметьте каждый пункт до отправки.

- [ ] Стороны: ИНН, ОГРН, адрес из свежей выписки ЕГРЮЛ.
- [ ] Договор: номер, дата, предмет, нарушенный пункт.
- [ ] Факт нарушения и дата, когда он произошёл.
- [ ] Подтверждения: накладные, акты, платёжки, переписка.
- [ ] Требование цифрами: долг, неустойка, проценты (ст. 330, 395 ГК РФ).
- [ ] Срок исполнения: из договора или 30 календарных дней.
- [ ] Предупреждение об иске и расчёт в приложении.
- [ ] Подпись руководителя или представителя с доверенностью.

РАЗДЕЛ 2

# Трекер сроков ответа

Ведите отсчёт от дня отправки, а не получения.

| Этап | Срок | Норма |
|---|---|---|
| **Ответ на претензию** | 30 календарных дней со дня отправки | ч. 5 ст. 4 АПК РФ |
| **Ответ на предложение изменить или расторгнуть** | 30 дней, если нет иного срока | ст. 452 ГК РФ |
| **Иск в суд** | С 31-го дня после отправки | ч. 5 ст. 4 АПК РФ |
| **Срок давности** | 3 года, приостанавливается на время порядка | ст. 196, п. 3 ст. 202 ГК РФ |

РАЗДЕЛ 3

# Способы вручения

Выбирайте способ по доказательственной ценности.

| Способ | Ценность | Что хранить |
|---|---|---|
| **Заказное с описью и уведомлением** | Высокая | **Опись, чек, трек-номер** |
| **Курьер с подписью** | Высокая | **Второй экземпляр с отметкой** |
| **ЭДО или e-mail из договора** | Средняя | **Отчёт о доставке** |
| **Нотариальное заверение** | Максимальная | **Протокол нотариуса** |

**30 дней**
на ответ

**2 канала**
отправки сразу

**0 ₽**
аудит документов

РАЗДЕЛ 4

# Образец претензии

Полная версия с таблицей расчёта — в Word по ссылке в статье.

ООО «_____»
Адрес по ЕГРЮЛ: _____

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**по договору № _____ от «____» _____ 20____ г.**

1. По договору _____ вы обязались _____. Пункт ____ нарушен: _____.

2. Задолженность: основной долг _____ ₽, неустойка по п. ____ договора _____ ₽.

3. Прошу оплатить в течение ____ календарных дней со дня отправки претензии.

**При отказе обращусь в Арбитражный суд города Москвы.**

**Приложения:** расчёт, копии накладных и актов, выписка из ЕГРЮЛ.

Дата _____ Подпись _____ / ФИО

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

# Что ещё пригодится

Все ссылки в этом гайде кликабельны.

1. **Статья в блоге: экспертиза договора, досудебный порядок**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/ekspertiza-dogovora-dosudebnyy-poryadok

2. **Образец претензии в Word (.docx)**
   протектор.москва/wp-content/uploads/2026/10/Pretenziya_po_dogovoru_9562.docx

3. **Экспертиза договора: пошаговая инструкция**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/ekspertiza-dogovora-poshagovaya-instruktsiya

4. **Экспертиза договоров**
   протектор.москва/uslugi/ekspertiza-dogovorov

5. **Тарифы и условия**
   протектор.москва/usloviya-tarify

6. **Наши юристы**
   протектор.москва/uristy

**Разберём вашу ситуацию до договора**

Позвоните +7 (999) 337-64-57 или напишите в Telegram t.me/mProtektor — юрист оценит документы, перспективы и стоимость работы до подписания договора.

юридические услуги

ПРОТЕКТОР

КОНТАКТЫ

# протектор.москва

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Москва, ул. Космонавтов, 18, корп. 2

Построить маршрут ↗

Гайд носит справочный характер и не заменяет консультацию по вашей ситуации. Нормы — по состоянию на октябрь 2026 года.
ООО «Протектор» · ИНН 9723230130 · ОГРН 1247700344770