ПРОТЕКТОР
юридические услуги

протектор.москва

ГАЙД БЛОГА № 9563 · БИЗНЕС И АРБИТРАЖ · 2026

Претензионная работа: 7 шагов

Порядок от регистрации претензии до иска, сроки по видам требований, пошлина по ставкам 2026 года, чек-лист перед отправкой и образец претензии.

1. 7 шагов
2. Сроки по видам требований
3. Чек-лист перед отправкой
4. Образец претензии



Михаил Хабинский
генеральный директор юридической компании «ПРОТЕКТОР»

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Космонавтов, 18, к. 2

РАЗДЕЛ 1

7 шагов

Шаг, документ, срок.

Шаг	Документ	Срок
1. Регистрация	Журнал претензий, скан письма	В день получения
2. Тип и обязательность	Заметка с нормой и сроком	1 день
3. Основания и расчёт	Договор, акты, УПД, расчёт	3–7 дней
4. Текст	Претензия или ответ за подписью руководителя	1–3 дня
5. Отправка	Опись вложения, трек-номер, ЭДО	В день подписания
6. Переговоры	Акт сверки, соглашение	Пока идёт срок ответа
7. Итог или иск	Платёжка либо иск и пошлина	31-й день после отправки

Давность

Признание долга или частичная оплата прерывают срок (ст. 203 ГК). На время обязательной претензии он приостановлен (п. 3 ст. 202 ГК).

РАЗДЕЛ 2

Сроки по видам требований

Календарные и рабочие дни не путаем.

Вид требования	Срок	Норма
Претензия между организациями	30 календарных дней со дня направления	ч. 5 ст. 4 АПК
Предложение расторгнуть договор	30 дней, если не указано иное	п. 2 ст. 452 ГК
Потребитель: возврат денег	10 дней	ст. 22 Закона № 2300-1
Работник: копии документов	3 рабочих дня	ст. 62 ТК
Запрос по персональным данным	10 рабочих дней (+ до 5)	ч. 3 ст. 14 № 152-ФЗ
Налоговая: документы	10 рабочих дней	п. 3 ст. 93 НК
Налоговая: уплата долга	8 рабочих дней	п. 4 ст. 69 НК

Пошлина

Иск на 800 000 ₽: 10 000 + 5% от 700 000 = 45 000 ₽ (ст. 333.21 НК). Пошлину взыскивают с проигравшего (ст. 110 АПК).

РАЗДЕЛ 3

Чек-лист перед отправкой

Пройдите по пунктам и отметьте.

- ☐ Претензия внесена в журнал, срок ответа записан
- ☐ Тип требования определён, норма найдена
- ☐ Срок давности не истёк, крайний день записан
- ☐ Договор, акты, УПД подписаны получателем
- ☐ Расчёт долга и неустойки приложен
- ☐ Подписал руководитель или представитель по доверенности
- ☐ Адреса из ЕГРЮЛ и из договора проверены
- ☐ Отправка с описью вложения и дублем в ЭДО
- ☐ Подготовлен иск на 31-й день

РАЗДЕЛ 4

Образец претензии

Полная версия — в Word.

Генеральному директору _____ (должник)
от: _____ (кредитор), адрес, ИНН

ПРЕТЕНЗИЯ

об оплате задолженности по договору

По договору № ____ от «____» _____ 20____ г. мы поставили товар на сумму _____ ₽, что подтверждает УПД № ____ от «____» _____ 20____ г.

Срок оплаты истёк «____» _____ 20____ г. Долг составляет _____ ₽.

Прошу оплатить _____ ₽ в течение 30 календарных дней со дня направления претензии. Иначе мы обратимся в Арбитражный суд города Москвы.

Приложения: акты, УПД, расчёт, акт сверки на ____ листах.

Дата _____ Подпись _____ / ФИО

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Что ещё пригодится

Все ссылки в этом гайде кликабельны.

1. **Статья в блоге: пошаговая инструкция**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/pretenzionnaya-rabota-poshagovaya-instruktsiya

2. **Претензионный порядок в арбитраже**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/pretenzionnyy-poryadok-v-arbitrazhe

3. **Юридическое обслуживание бизнеса**
   протектор.москва/uslugi/yuridicheskoe-obsluzhivanie

4. **Образец претензии (.docx)**
   протектор.москва/wp-content/uploads/2026/10/Obrazec_pretenzii_9563.docx

5. **Наши юристы**
   протектор.москва/uristy

Разберём вашу ситуацию до договора

Позвоните +7 (999) 337-64-57 или напишите в Telegram t.me/mProtektor — юрист оценит документы, перспективы и стоимость работы до подписания договора.

юридические услуги

ПРОТЕКТОР

КОНТАКТЫ

протектор.москва

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Москва, ул. Космонавтов, 18, корп. 2

Построить маршрут ↗

Гайд носит справочный характер и не заменяет консультацию по вашей ситуации. Нормы — по состоянию на октябрь 2026 года.
ООО «Протектор» · ИНН 9723230130 · ОГРН 1247700344770