ПРОТЕКТОР
юридические услуги

протектор.москва

ГАЙД БЛОГА № 9564 · БИЗНЕС И КОРПОРАТИВНЫЕ СПОРЫ · 2026

Претензионная работа: какие документы нужны

Базовый пакет, добавки под ситуацию и чек-лист перед подачей.

1 Базовый пакет
2 По ситуациям
3 Копии и сроки
4 Чек-лист
5 Образец претензии



Михаил Хабинский
генеральный директор юридической компании «ПРОТЕКТОР»

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Космонавтов, 18, к. 2

РАЗДЕЛ 1

Базовый пакет

Что собрать в любом споре.

Документ	Где взять	Срок
Договор с приложениями	Архив, контрагент	Пока действует
Накладные, УПД, акты	Бухгалтерия, ЭДО	Хранить 5 лет
Выписка из ЕГРЮЛ	Сайт ФНС	Лучше не старше 30 дней
Расчёт долга и неустойки	Юрист, бухгалтер	На дату подачи
Претензия	Составляете сами	Ответ 30 дней
Опись, квитанция	Почта России	До конца дела
Доверенность или приказ	Бухгалтерия, нотариус	Без срока — 1 год

РАЗДЕЛ 2

Добавки по ситуациям

Что приложить сверх базового пакета.

Ситуация	Что добавить
Брак товара	Акт приёмки, фото, экспертиза
Просрочка подряда	График, КС-2, КС-3, расчёт неустойки
Возврат по кассе	Чек по 54-ФЗ, акт возврата
Ущерб от работника	Договор о мат. ответственности, акт, объяснения (ст. 247 ТК)
Персональные данные	Согласие, политика (152-ФЗ)
Претензия госоргана	Предписание, возражения (248-ФЗ)

РАЗДЕЛ 3

Копии и сроки

Что проверить перед отправкой.

Правило	Норма
Ответ на претензию 30 дней	ч. 5 ст. 4 АПК
Письмо считается доставленным	ст. 165.1 ГК
Давность общая 3 года	ст. 196 ГК
Истребование доказательств	ст. 66 АПК
Возврат иска	ст. 129 АПК

РАЗДЕЛ 4

Чек-лист перед подачей

Отметьте каждый пункт.

- [ ] Договор и допсоглашения собраны
- [ ] Первичка подтверждает ваше исполнение
- [ ] Расчёт совпадает с актами
- [ ] Выписка из ЕГРЮЛ свежая
- [ ] Претензия отправлена с описью
- [ ] Срок для ответа прошёл
- [ ] Доверенность действительна

РАЗДЕЛ 5

Образец претензии

Редактируемая версия в Word — в «Полезных ссылках».

Кому: _____
От: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

по договору № ____

По договору № ____ от _____ мы исполнили обязательства: _____. Вы не оплатили _____ руб.

Прошу в течение 30 календарных дней:

Уплатить долг _____ руб.

Уплатить неустойку _____ руб.

Приложения: договор, акты, расчёт, доверенность

Дата _____ Подпись _____ / ФИО

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Что ещё пригодится

Все ссылки в этом гайде кликабельны.

1. **Статья в блоге: претензионная работа — какие документы нужны**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/pretenzionnaya-rabota-kakie-dokumenty-nuzhny

2. **Юридическое обслуживание бизнеса**
   протектор.москва/uslugi/yuridicheskoe-obsluzhivanie

3. **Претензионный порядок в арбитраже: документы**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/pretenzionnyy-poryadok-v-arbitrazhe-dokumenty

4. **Образцы документов**
   протектор.москва/documents

5. **Образец претензии (.docx)**
   протектор.москва/wp-content/uploads/2026/10/Obrazec_pretenzii_9564.docx

6. **Наши юристы**
   протектор.москва/uristy

Разберём вашу ситуацию до договора

Позвоните +7 (999) 337-64-57 или напишите в Telegram t.me/mProtektor — юрист оценит документы, перспективы и стоимость работы до подписания договора.

юридические услуги

ПРОТЕКТОР

КОНТАКТЫ

протектор.москва

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Москва, ул. Космонавтов, 18, корп. 2

Построить маршрут ↗

Гайд носит справочный характер и не заменяет консультацию по вашей ситуации. Нормы — по состоянию на октябрь 2026 года.
ООО «Протектор» · ИНН 9723230130 · ОГРН 1247700344770