ПРОТЕКТОР
юридические услуги

протектор.москва

ГАЙД БЛОГА № 9565 · ДОГОВОРЫ И ОБСЛУЖИВАНИЕ БИЗНЕСА · 2026

Претензионная работа: календарь сроков

Сроки ответа на претензии контрагентов, покупателей, работников и органов, отсчёт с примерами, давность и реестр претензий для компании.

1 Все сроки
2 Отсчёт и пропуск
3 Давность и восстановление
4 Реестр претензий



Михаил Хабинский
генеральный директор юридической компании «ПРОТЕКТОР»

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Космонавтов, 18, к. 2

РАЗДЕЛ 1

Все сроки

Нормы на 10.11.2026. Дни в НК рабочие (п. 6 ст. 6.1 НК РФ).

Что	Срок	Норма
Ответ на претензию контрагента	30 календ. дней с отправки	ч. 5 ст. 4 АПК
Требование без срока оплаты	7 дней	п. 2 ст. 314 ГК
Деньги за товар потребителю	10 дней	ст. 22 № 2300-1
Замена товара	7 дней (20 при проверке)	ст. 21 № 2300-1
Ремонт товара	45 дней	п. 1 ст. 20 № 2300-1
Копии документов работнику	3 рабочих дня	ст. 62 ТК
Требование ФНС о документах	10 рабочих дней	п. 3 ст. 93 НК
Пояснения по камералке	5 рабочих дней	п. 3 ст. 88 НК
Возражения на акт	1 месяц	п. 6 ст. 100 НК
Жалоба по 248-ФЗ	30 календ. дней; предписание — 10 раб.	ст. 40 № 248-ФЗ
Запрос Роскомнадзора	10 рабочих дней	ч. 4 ст. 20 № 152-ФЗ

РАЗДЕЛ 2

Отсчёт и пропуск

Срок начинается на следующий день (ст. 191 ГК), выходной в конце переносит его на рабочий день (ст. 193 ГК).

Отправили 16.11.2026 (пн) → 30-й день 16.12.2026 (ср) → иск с 17.12.2026 (чт)

Ч. 5 ст. 4 АПК РФ: по истечении 30 календарных дней со дня направления претензии

1. Запишите дату отправки по чеку и описи вложения.
2. Для потребителя и налоговой берите дату получения документа компанией.
3. Не успеваете с документами для ФНС — уведомьте инспекцию на следующий рабочий день (п. 3 ст. 93 НК).
4. Пропустили срок на жалобу — подайте её с ходатайством о восстановлении сразу.

Покупатель

Просрочка ответа: неустойка 1% цены товара в день и штраф 50% (ст. 23, п. 6 ст. 13 закона № 2300-1).

РАЗДЕЛ 3

Давность и восстановление

Давность компании и ИП по делам бизнеса суд не восстанавливает (ст. 205 ГК, Пленум ВС № 43).

Требование	Срок
Долг по договору, неустойка	3 года (ст. 196, 200, 207 ГК)
Качество работ подряда	1 год (ст. 725 ГК)
Перевозка груза	1 год (п. 3 ст. 797 ГК)
Зарплата, компенсации	1 год (ч. 2 ст. 392 ТК)
Жалоба на решение ФНС	до вступления в силу (п. 2 ст. 139.1 НК)
Процессуальный срок в арбитраже	восстановить можно (ст. 117 АПК)

Претензия и давность

Претензия приостанавливает давность на срок, отведённый на неё (п. 3 ст. 202 ГК). Признание долга запускает срок заново (ст. 203 ГК).

РАЗДЕЛ 4

Реестр претензий

Заполняйте в день получения. Срок считайте от даты получения документа компанией.

№	От кого	Получена	Срок	Последний день	Ответственный

Приказ

Образец приказа о порядке претензионной работы — в формате Word по ссылке в конце гайда.

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Что ещё пригодится

Все ссылки в этом гайде кликабельны.

1. **Статья: претензионная работа — сроки и порядок**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/pretenzionnaya-rabota-sroki

2. **Образец приказа о претензионной работе (.docx)**
   протектор.москва/wp-content/uploads/2026/10/Obrazec_prikaza_o_pretenzionnoy_rabote.docx

3. **Калькулятор процессуальных сроков**
   протектор.москва/calculator-protsessualnyh-srokov

4. **Юридическое обслуживание бизнеса**
   протектор.москва/uslugi/yuridicheskoe-obsluzhivanie

5. **Наши юристы**
   протектор.москва/uristy

Разберём вашу ситуацию до договора

Позвоните +7 (999) 337-64-57 или напишите в Telegram t.me/mProtektor — юрист оценит документы, перспективы и стоимость работы до подписания договора.

юридические услуги

ПРОТЕКТОР

КОНТАКТЫ

протектор.москва

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Москва, ул. Космонавтов, 18, корп. 2

Построить маршрут ↗

Гайд носит справочный характер и не заменяет консультацию по вашей ситуации. Нормы — по состоянию на октябрь 2026 года.
ООО «Протектор» · ИНН 9723230130 · ОГРН 1247700344770