ПРОТЕКТОР
юридические услуги

протектор.москва

ГАЙД БЛОГА № 9567 · БИЗНЕС И АРБИТРАЖ · 2026

Претензия поставщику: чек-лист и образец

Что проверить перед отправкой, как связать требование, норму и доказательство, и образец претензии о непоставке оплаченного товара.

1 Чек-лист
2 Требование, норма, доказательство
3 Как отправить
4 Образец претензии



Михаил Хабинский
генеральный директор юридической компании «ПРОТЕКТОР»

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Космонавтов, 18, к. 2

РАЗДЕЛ 1

Чек-лист перед отправкой

Отметьте каждый пункт, когда он выполнен.

- [ ] Порядок, форма и срок из раздела договора «Споры» учтены.
- [ ] Адрес получателя сверен с ЕГРЮЛ на день отправки.
- [ ] Названы договор, пункт и срок, который нарушен.
- [ ] Требование одно и конкретное, указаны реквизиты.
- [ ] Расчёт с формулой, периодом и ставкой приложен.
- [ ] Подписывает руководитель или представитель с доверенностью.
- [ ] Отправка двумя способами: почта с описью и электронная копия.
- [ ] Чек, опись и идентификатор сохранены.

РАЗДЕЛ 2

Требование, норма, доказательство

Так выглядит рабочая таблица позиции.

Требование	Норма	Доказательство
Вернуть предоплату	п. 3 ст. 487 ГК РФ	договор, платёжное поручение
Неустойка	ст. 330 ГК РФ	пункт договора, расчёт
Проценты	ст. 395 ГК РФ	расчёт по ключевой ставке
Расторжение договора	ст. 450, 452 ГК РФ	предложение, срок ответа
Соблюдение претензионного порядка	ч. 5 ст. 4 АПК РФ	претензия, чек, опись

Важно

Иск раньше срока ответа оставят без рассмотрения (п. 2 ч. 1 ст. 148 АПК РФ).

РАЗДЕЛ 3

Как отправить

Выберите способ и сохраните подтверждение.

Способ	Подтверждение
Заказное письмо	квитанция, опись, идентификатор
Курьер	отметка о получении с датой и ФИО
Электронная почта	скриншот и уведомление о доставке

Срок

Срок ответа по умолчанию 30 календарных дней со дня отправки (ч. 5 ст. 4 АПК РФ).

РАЗДЕЛ 4

Образец претензии

Краткая версия для ориентира. Полный текст в Word.

Генеральному директору ООО «_____»
От: ООО «_____», ИНН _____
Адрес по ЕГРЮЛ: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

о нарушении срока поставки и возврате предоплаты

Покупатель оплатил товар по договору поставки на 600 000 ₽, поставщик товар в срок не передал. По п. 3 ст. 487 ГК РФ покупатель вправе потребовать вернуть предоплату. Неустойка по договору составила 24 000 ₽.

Вернуть предоплату и неустойку в течение 10 календарных дней.

Договор, платёжное поручение, расчёт, выписка из ЕГРЮЛ.

Приложения: подпись, дата

Дата _____ Подпись _____ / ФИО

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Что ещё пригодится

Все ссылки в этом гайде кликабельны.

1. **Статья в блоге: претензионная работа, образец**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/pretenzionnaya-rabota-obrazets

2. **Претензионный порядок в арбитраже**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/pretenzionnyy-poryadok-v-arbitrazhe

3. **Калькулятор госпошлины**
   протектор.москва/kalkulyator-gosposhliny

4. **Образец претензии (.docx)**
   протектор.москва/wp-content/uploads/2026/10/Obrazec_pretenzii_o_nepostavke_9567.docx

5. **Юридическое обслуживание бизнеса**
   протектор.москва/uslugi/yuridicheskoe-obsluzhivanie

6. **Наши юристы**
   протектор.москва/uristy

Разберём вашу ситуацию до договора

Позвоните +7 (999) 337-64-57 или напишите в Telegram t.me/mProtektor — юрист оценит документы, перспективы и стоимость работы до подписания договора.

юридические услуги

ПРОТЕКТОР

КОНТАКТЫ

протектор.москва

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Москва, ул. Космонавтов, 18, корп. 2

Построить маршрут ↗

Гайд носит справочный характер и не заменяет консультацию по вашей ситуации. Нормы — по состоянию на октябрь 2026 года.
ООО «Протектор» · ИНН 9723230130 · ОГРН 1247700344770