ПРОТЕКТОР
юридические услуги

протектор.москва

ГАЙД БЛОГА № 9569 · БИЗНЕС И АРБИТРАЖ · 2026

Претензионная работа: подборка позиций судов

Позиции Верховного Суда, пять типовых споров, доказательства и доводы, образец претензии об оплате долга.

1 Позиции и нормы
2 Разбор споров
3 Доказательства и доводы
4 Образец претензии



Михаил Хабинский
генеральный директор юридической компании «ПРОТЕКТОР»

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Космонавтов, 18, к. 2

РАЗДЕЛ 1

Позиции и нормы

Суд проверяет подписанта, доставку и совпадение предмета.

Норма	Что следует
Ч. 5 ст. 4 АПК РФ	Срок ответа на претензию 30 дней, если иное не установлено
Ст. 165.1 ГК РФ	Сообщение доставлено, если не получено по причинам на стороне адресата
П. 6, 8, 28 Пленума ВС № 18	Подписант, несколько ответчиков, оставление иска без рассмотрения
Ст. 333 ГК РФ; п. 71–73 Пленума № 7	Снижение неустойки при явной несоразмерности
П. 2 ст. 138 НК РФ	Налоговый спор: сначала жалоба в вышестоящий орган

РАЗДЕЛ 2

Разбор споров

Модели с условными цифрами, без номеров дел.

Ситуация	Итог
Адрес из ЕГРЮЛ, опись и чек	Иск удовлетворён, довод о неполучении отклонён
Срок ответа в договоре 10 рабочих дней	Иск рассмотрен, договор приоритетнее 30 дней
Сумма в иске выше, предмет тот же	Порядок соблюдён
Претензия от менеджера без доверенности	Иск без рассмотрения
Письмо по неактуальному адресу	Доставка не доказана, иск без рассмотрения

РАЗДЕЛ 3

Доказательства и доводы

Пакет собирайте до отправки письма.

- [ ] Претензия с исходящим номером и подписью уполномоченного лица.
- [ ] Опись вложения, чек, трек-номер.
- [ ] Отчёт о доставке e-mail с адреса из договора.
- [ ] Выписка из ЕГРЮЛ на дату отправки.
- [ ] Расчёт неустойки на дату претензии.
- [ ] Ответ должника или акт об отсутствии ответа.

Довод	Ответ суда
«Претензию не получили»	Отклоняют при верном адресе
«Сумма в иске другая»	Отклоняют, если спор тот же
«Шли переговоры»	Оплату не заменяют

РАЗДЕЛ 4

Образец претензии

Основные пункты. Полный текст в Word.

ООО «_____», ИНН _____
Адрес: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

об оплате долга

По договору от «____» _____ 20___ г. № _____ вы получили товар (работы, услуги) на сумму _____ ₽. Оплата не поступила.

Прошу в течение 30 календарных дней оплатить _____ ₽ долга и неустойку ____% за каждый день просрочки.

При неисполнении мы обратимся в Арбитражный суд города Москвы (ч. 5 ст. 4 АПК РФ).

Договор, накладные, расчёт.

Приложения: подпись, дата

Дата _____ Подпись _____ / ФИО

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Что ещё пригодится

Все ссылки в этом гайде кликабельны.

1. **Статья в блоге: претензионная работа, судебная практика**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/pretenzionnaya-rabota-sudebnaya-praktika-2026

2. **Образец претензии (.docx)**
   протектор.москва/wp-content/uploads/2026/10/Obrazec_pretenzii_9569.docx

3. **Абонентское юридическое обслуживание**
   протектор.москва/uslugi/yuridicheskoe-obsluzhivanie

4. **Наши юристы**
   протектор.москва/uristy

Разберём вашу ситуацию до договора
Позвоните +7 (999) 337-64-57 или напишите в Telegram t.me/mProtektor — юрист оценит документы, перспективы и стоимость работы до подписания договора.

юридические услуги

ПРОТЕКТОР

КОНТАКТЫ

протектор.москва

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Москва, ул. Космонавтов, 18, корп. 2

Построить маршрут ↗

Гайд носит справочный характер и не заменяет консультацию по вашей ситуации. Нормы — по состоянию на октябрь 2026 года.
ООО «Протектор» · ИНН 9723230130 · ОГРН 1247700344770