ПРОТЕКТОР
юридические услуги

протектор.москва

ГАЙД БЛОГА № 9570 · ДОГОВОРЫ И ОБСЛУЖИВАНИЕ БИЗНЕСА · 2026

Претензионная работа: 9 ошибок, чек-лист

Ошибка, последствие, исправление, а в конце чек-лист и форма реестра претензий, которую можно внедрить сегодня.

1 Ошибки 1–5
2 Ошибки 6–9
3 Цена ошибки
4 Чек-лист
5 Реестр претензий



Михаил Хабинский
генеральный директор юридической компании «ПРОТЕКТОР»

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Космонавтов, 18, к. 2

РАЗДЕЛ 1

Ошибки 1–5

Подготовка и отправка.

Ошибка	Последствие	Как исправить
1. Нет ответственного	пропущены сроки, нет учёта	реестр и приказ
2. Нет расчёта и документов	довод «требование непонятно»	расчёт, акты, сверка
3. Договор не прочитан	срок ответа считают заново	сверить раздел о претензиях
4. Неверный адрес	возврат иска (ст. 165.1 ГК)	адрес из ЕГРЮЛ и договора
5. Нет доказательств вручения	слабая позиция в суде	опись и уведомление

РАЗДЕЛ 2

Ошибки 6–9

Процесс и срок.

Ошибка	Последствие	Как исправить
6. Молчание на претензию	расходы на вас (ст. 110 АПК)	письменный ответ в срок
7. Нет календаря сроков	отказ по давности (ст. 199 ГК)	две даты в реестре
8. Устные обещания	давность идёт (ст. 203 ГК)	письмо или акт сверки
9. Иск шире претензии	возврат (п. 5 ч. 1 ст. 129 АПК)	все суммы в претензии

РАЗДЕЛ 3

Цена ошибки

Дороже всего обходится пропущенная давность.

30 дней
срок ответа по АПК

55 000 ₽
пошлина за иск на 1 млн ₽

3 года
общая давность

Давность
Претензия приостанавливает давность только на срок ответа (п. 3 ст. 202 ГК РФ). Отправили за месяц до конца срока, значит, иск надо подавать сразу после ответа.

РАЗДЕЛ 4

Чек-лист

Пройдите перед каждой претензией.

- [ ] Есть ответственный и реестр
- [ ] Договор просмотрен: срок, адреса, способ
- [ ] Расчёт, документы и все суммы в претензии
- [ ] Адрес сверен с ЕГРЮЛ
- [ ] Отправка с описью и уведомлением
- [ ] Номер отправления записан в реестр
- [ ] Поставлены срок ответа и последний день иска
- [ ] Обещания контрагента подтверждены письменно
- [ ] На входящие претензии ответ в срок

РАЗДЕЛ 5

Реестр претензий

Форма для внедрения в компании.

Компания: ООО «_____», ИНН _____
Ответственный: _____

РЕЕСТР ПРЕТЕНЗИЙ

исходящих и входящих

Контрагент _____; договор от «____» _____ № _____; сумма _____ ₽.

Отправлено «____» _____ способом _____, № отправления _____. Срок ответа до «____» _____. Последний день подачи иска «____» _____.

Статус: ответ получен / не получен / иск подан.

Расчёт и копии документов приложены.

Приложения: расчёт, опись вложения, квитанция

Дата _____ Подпись _____ / ФИО

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Что ещё пригодится

Все ссылки в этом гайде кликабельны.

1. **Статья: претензионная работа — 9 типичных ошибок**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/pretenzionnaya-rabota-oshibki

2. **Претензионный порядок в арбитраже: 9 ошибок**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/pretenzionnyy-poryadok-v-arbitrazhe-oshibki

3. **Калькулятор процессуальных сроков**
   протектор.москва/calculator-protsessualnyh-srokov

4. **Образец реестра претензий (Word)**
   протектор.москва/wp-content/uploads/2026/10/Obrazec_reestra_pretenziy_9570.docx

5. **Абонентское юридическое обслуживание**
   протектор.москва/uslugi/yuridicheskoe-obsluzhivanie

6. **Наши юристы**
   протектор.москва/uristy

Разберём вашу ситуацию до договора

Позвоните +7 (999) 337-64-57 или напишите в Telegram t.me/mProtektor — юрист оценит документы, перспективы и стоимость работы до подписания договора.

юридические услуги

ПРОТЕКТОР

КОНТАКТЫ

протектор.москва

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Москва, ул. Космонавтов, 18, корп. 2

Построить маршрут ↗

Гайд носит справочный характер и не заменяет консультацию по вашей ситуации. Нормы — по состоянию на октябрь 2026 года.
ООО «Протектор» · ИНН 9723230130 · ОГРН 1247700344770