ПРОТЕКТОР
юридические услуги

протектор.москва

ГАЙД БЛОГА № 9571 · ДОГОВОРЫ И ОБСЛУЖИВАНИЕ БИЗНЕСА · 2026

Претензионная работа в Москве: куда идти

Кому адресовать претензию, какие органы подключать, какие сроки ждать и как оформить документ. В конце образец претензии.

1 Куда обращаться
2 Сроки
3 Порядок вручения
4 Чек-лист
5 Образец претензии



Михаил Хабинский
генеральный директор юридической компании «ПРОТЕКТОР»

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Космонавтов, 18, к. 2

РАЗДЕЛ 1

Куда обращаться

Претензию получает контрагент, остальные органы помогают.

Вопрос	Орган в Москве	Зачем
Адрес и директор контрагента	ИФНС, выписка ЕГРЮЛ	верный адрес
Спор с работником	ГИТ в г. Москве	ответ в срок
Реклама, закупки	Московское УФАС	жалоба
Персональные данные	Роскомнадзор по ЦФО	ответ по 152-ФЗ
Долг, неустойка	Арбитражный суд г. Москвы	иск после срока

РАЗДЕЛ 2

Сроки

Календарь, который стоит записать в реестр.

30 дней
срок ответа (ч. 5 ст. 4 АПК)

3 года
общая давность

до 3 мес.
иск в арбитраже

Давность
Претензия приостанавливает давность только на срок ответа (п. 3 ст. 202 ГК РФ).

РАЗДЕЛ 3

Порядок вручения

Три способа и что оставить в деле.

Способ	Что сохранить
Заказное письмо	опись, чек, уведомление
Курьер	копия с подписью и датой
Электронная почта	протокол отправки, если договор допускает

РАЗДЕЛ 4

Чек-лист

Пройдите перед отправкой.

- [ ] Адрес сверен с ЕГРЮЛ на день отправки
- [ ] Договор просмотрен: срок и способ связи
- [ ] Расчёт и документы приложены
- [ ] Отправлено на адрес из ЕГРЮЛ и из договора
- [ ] Номер отправления записан в реестр
- [ ] Поставлена дата окончания срока ответа
- [ ] Поставлен последний день подачи иска

РАЗДЕЛ 5

Образец претензии

Заполните пропуски и приложите документы.

Кому: ООО «_____», адрес по ЕГРЮЛ _____

От кого: ООО «_____»

ПРЕТЕНЗИЯ

об оплате задолженности по договору

По договору от «____» _____ № _____ мы поставили товар на сумму _____ ₽. Оплата не поступила.

Просим оплатить долг в течение 30 календарных дней со дня получения претензии. Иначе обратимся в Арбитражный суд города Москвы.

Дата и подпись руководителя.

Расчёт долга и копии документов приложены.

Приложения: расчёт, договор, акты, опись вложения

Дата _____ Подпись _____ / ФИО

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Что ещё пригодится

Все ссылки в этом гайде кликабельны.

1. **Статья: претензионная работа в Москве**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/pretenzionnaya-rabota-moskva-kuda-obratitsya

2. **Взыскание дебиторской задолженности в Москве**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/vzyskanie-debitorskoy-zadolzhennosti-moskva

3. **Калькулятор процессуальных сроков**
   протектор.москва/calculator-protsessualnyh-srokov

4. **Образец претензии (Word)**
   протектор.москва/wp-content/uploads/2026/10/Obrazec_pretenzii_moskva_9571.docx

5. **Абонентское юридическое обслуживание**
   протектор.москва/uslugi/yuridicheskoe-obsluzhivanie

6. **Наши юристы**
   протектор.москва/uristy

Разберём вашу ситуацию до договора
Позвоните +7 (999) 337-64-57 или напишите в Telegram t.me/mProtektor — юрист оценит документы, перспективы и стоимость работы до подписания договора.

юридические услуги

ПРОТЕКТОР

КОНТАКТЫ

протектор.москва

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Москва, ул. Космонавтов, 18, корп. 2

Построить маршрут ↗

Гайд носит справочный характер и не заменяет консультацию по вашей ситуации. Нормы — по состоянию на октябрь 2026 года.
ООО «Протектор» · ИНН 9723230130 · ОГРН 1247700344770