ПРОТЕКТОР
юридические услуги

протектор.москва

ГАЙД БЛОГА № 9573 · ДОГОВОРЫ И ОБСЛУЖИВАНИЕ БИЗНЕСА · 2026

Претензионная работа: основания и условия

Какие нормы требуют претензии, когда она обязательна, чек-лист из 8 пунктов и образец претензии в Word.

1 Основания
2 Нужна ли претензия
3 Чек-лист
4 Образец претензии



Михаил Хабинский
генеральный директор юридической компании «ПРОТЕКТОР»

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Космонавтов, 18, к. 2

РАЗДЕЛ 1

Основания

Откуда берётся обязанность направить претензию.

Основание	Что требует	Риск
Ч. 5 ст. 4 АПК РФ	претензия, 30 дней на ответ	возврат иска
П. 2 ст. 452 ГК РФ	предложение расторгнуть, 30 дней	иск без рассмотрения
Договор	свой срок и адрес	срок считают заново
Ст. 165.1 ГК РФ	доставка сообщения	нет вручения
Ст. 196, 202 ГК РФ	давность 3 года	отказ в иске

РАЗДЕЛ 2

Нужна ли претензия

Четыре вопроса.

1. Контрагент организация или ИП, спор из договора?
2. Требуете деньги или расторжение договора?
3. С нарушения прошло меньше двух с половиной лет?
4. Есть договор, акты, накладные, сверка?

> **Итог**
> Три «да» и больше: готовьте претензию сейчас. Одно-два: уточните у юриста.

РАЗДЕЛ 3

Чек-лист

Восемь пунктов перед отправкой.

- [ ] Прочитан раздел договора о претензиях
- [ ] Адрес сверен с ЕГРЮЛ и договором
- [ ] Расчёт долга и неустойки приложен
- [ ] Копии документов приложены
- [ ] Отправка с описью и уведомлением
- [ ] Номер отправления записан
- [ ] Поставлена дата конца срока ответа
- [ ] Посчитан последний день подачи иска

> **!** **Важно**
> Претензия приостанавливает давность только на срок ответа.

РАЗДЕЛ 4

Образец претензии

Полная версия в Word.

ООО «_____»
Адрес: _____
От: ООО «_____»

ПРЕТЕНЗИЯ

об оплате задолженности по договору

Между нами заключён договор от «____» _____ № _____. Мы исполнили обязательства, что подтверждают акты. Оплата не поступила, долг составляет _____ ₽.

ПРОШУ: оплатить задолженность в течение _____ дней со дня получения претензии.

Расчёт задолженности.

Копии договора и актов.

Приложения: нет

Дата _____ Подпись _____ / ФИО

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Что ещё пригодится

Все ссылки в этом гайде кликабельны.

1. **Статья в блоге: претензионная работа, основания и условия**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/pretenzionnaya-rabota-osnovaniya-i-usloviya

2. **Претензионный порядок в арбитраже: основания**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/pretenzionnyy-poryadok-v-arbitrazhe-osnovaniya

3. **Калькулятор процессуальных сроков**
   протектор.москва/calculator-protsessualnyh-srokov

4. **Образец претензии (.docx)**
   протектор.москва/wp-content/uploads/2026/10/Obrazec_pretenzii_9573.docx

5. **Абонентское юридическое обслуживание**
   протектор.москва/uslugi/yuridicheskoe-obsluzhivanie

6. **Наши юристы**
   протектор.москва/uristy

Разберём вашу ситуацию до договора

Позвоните +7 (999) 337-64-57 или напишите в Telegram t.me/mProtektor — юрист оценит документы, перспективы и стоимость работы до подписания договора.

юридические услуги

ПРОТЕКТОР

КОНТАКТЫ

протектор.москва

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Москва, ул. Космонавтов, 18, корп. 2

Построить маршрут ↗

Гайд носит справочный характер и не заменяет консультацию по вашей ситуации. Нормы — по состоянию на октябрь 2026 года.
ООО «Протектор» · ИНН 9723230130 · ОГРН 1247700344770