ПРОТЕКТОР
юридические услуги

протектор.москва

ГАЙД БЛОГА № 9575 · ДОГОВОРЫ И ОБСЛУЖИВАНИЕ БИЗНЕСА · 2026

Претензионная работа: последствия и мифы

Что теряет компания, когда претензии ведутся наспех: последствия со сроками, мифы и факты, чек-лист и форма реестра претензий.

1 Последствия
2 Сроки
3 Мифы и факты
4 Чек-лист
5 Реестр претензий



Михаил Хабинский
генеральный директор юридической компании «ПРОТЕКТОР»

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Космонавтов, 18, к. 2

РАЗДЕЛ 1

Последствия

Что наступает и чем это оборачивается.

Ситуация	Последствие	Норма
Иск без претензии	возврат заявления	п. 5 ч. 1 ст. 129 АПК
Иск шире претензии	оставление без рассмотрения	п. 2 ч. 1 ст. 148 АПК
Пропущена давность	отказ в иске	ст. 199 ГК
Молчание на претензию	расходы на вас	ст. 110 АПК
Долг не оплачен	проценты до дня оплаты	ст. 395 ГК

РАЗДЕЛ 2

Сроки

Сколько что действует.

30 дней
срок ответа на претензию

3 года
исковая давность

3 года
предъявление исполнительного листа

Давность
Претензия приостанавливает давность только на срок ответа (п. 3 ст. 202 ГК РФ). Юридическому лицу срок не восстанавливают (ст. 205 ГК РФ).

РАЗДЕЛ 3

Мифы и факты

Что обычно думают и как на самом деле.

Миф	Факт
Претензия останавливает давность надолго	Только на срок ответа
Устное «заплачу» продлевает срок	Нужно письменное признание или оплата
Не ответил, значит, ничего не будет	Расходы лягут на вас
Давность можно восстановить	Юрлицу нельзя

РАЗДЕЛ 4

Чек-лист

Пройдите перед каждой претензией.

- [ ] Есть ответственный и реестр
- [ ] Давность посчитана до отправки
- [ ] Расчёт и документы приложены
- [ ] Адрес сверен с ЕГРЮЛ и договором
- [ ] Отправка с описью и уведомлением
- [ ] В реестре две даты: ответ и последний день иска
- [ ] Обещания должника подтверждены письменно
- [ ] На входящие претензии ответ в срок

РАЗДЕЛ 5

Реестр претензий

Форма для внедрения в компании.

Компания: ООО «_____», ИНН _____
Ответственный: _____

РЕЕСТР ПРЕТЕНЗИЙ

исходящих и входящих

Контрагент _____; договор от «____» _____ № _____; сумма _____ ₽.

Отправлено «____» _____ способом _____, № отправления _____. Срок ответа до «____» _____. Последний день подачи иска «____» _____.

Статус: ответ получен / не получен / иск подан.

Расчёт и копии документов приложены.

Приложения: расчёт, опись вложения, квитанция

Дата _____ Подпись _____ / ФИО

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Что ещё пригодится

Все ссылки в этом гайде кликабельны.

1. **Статья: претензионная работа, риски и последствия**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/pretenzionnaya-rabota-posledstviya

2. **Претензионный порядок в арбитраже: риски и последствия**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/pretenzionnyy-poryadok-v-arbitrazhe-posledstviya

3. **Калькулятор процессуальных сроков**
   протектор.москва/calculator-protsessualnyh-srokov

4. **Образец реестра претензий (Word)**
   протектор.москва/wp-content/uploads/2026/10/Obrazec_reestra_pretenziy_9575.docx

5. **Наши юристы**
   протектор.москва/uristy

Разберём вашу ситуацию до договора

Позвоните +7 (999) 337-64-57 или напишите в Telegram t.me/mProtektor — юрист оценит документы, перспективы и стоимость работы до подписания договора.

юридические услуги

ПРОТЕКТОР

КОНТАКТЫ

протектор.москва

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Москва, ул. Космонавтов, 18, корп. 2

Построить маршрут ↗

Гайд носит справочный характер и не заменяет консультацию по вашей ситуации. Нормы — по состоянию на октябрь 2026 года.
ООО «Протектор» · ИНН 9723230130 · ОГРН 1247700344770