ПРОТЕКТОР
юридические услуги

протектор.москва

ГАЙД БЛОГА № 9576 · ДОГОВОРЫ И ОБСЛУЖИВАНИЕ БИЗНЕСА · 2026

Претензия: шпаргалка и образец ответа

Сроки и нормы на одной странице, чек-лист перед отправкой претензии и образец ответа на претензию контрагента.

1 Сроки и нормы
2 Отправка
3 Чек-лист
4 Образец ответа



Михаил Хабинский
генеральный директор юридической компании «ПРОТЕКТОР»

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Космонавтов, 18, к. 2

РАЗДЕЛ 1

Сроки и нормы

Что и сколько действует.

30 дней
срок ответа, если договор не говорит иного

3 года
исковая давность

55 000 ₽
пошлина при цене иска 1 млн

Вопрос	Норма
Претензия обязательна по денежным спорам из договоров	ч. 5 ст. 4 АПК
Без претензии иск вернут	п. 5 ч. 1 ст. 129 АПК
Давность приостанавливается на срок ответа	п. 3 ст. 202 ГК
Признание долга прерывает давность	ст. 203 ГК
Сообщение считается доставленным	ст. 165.1 ГК

РАЗДЕЛ 2

Отправка

Как доказать, что претензия дошла.

1. ('Адрес', 'Сверьте с ЕГРЮЛ и договором.')
2. ('Способ', 'Заказное с описью и уведомлением плюс почта из договора.')
3. ('Доказательства', 'Сохраните опись, чек и отчёт об отслеживании.')
4. ('Сроки', 'Внесите в реестр дату ответа и последний день иска.')

РАЗДЕЛ 3

Чек-лист

Пройдите перед отправкой.

- [ ] Указан договор и нарушенный пункт
- [ ] Приложен расчёт долга и неустойки
- [ ] Приложены акты, накладные, переписка
- [ ] Назван срок ответа и реквизиты
- [ ] Подпись директора или доверенность
- [ ] Адрес сверен с ЕГРЮЛ
- [ ] Давность посчитана до отправки
- [ ] Копии и доказательства отправки сохранены

РАЗДЕЛ 4

Образец ответа

Форма для ответа на претензию.

Кому: ООО «_____», адрес _____
От: ООО «_____», ИНН _____

ОТВЕТ НА ПРЕТЕНЗИЮ

от «____» _____ № _____

Мы рассмотрели вашу претензию от «____» _____ о взыскании _____ ₽ по договору от «____» _____ № _____.

Требования признаём / не признаём по следующим основаниям: _____ (пункты договора, акты, платёжные документы).

Предлагаем: оплатить _____ ₽ в срок до «____» _____ / отказать в удовлетворении.

Копии документов приложены.

Приложения: акты, платёжные поручения, переписка

Дата _____ Подпись _____ / ФИО

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Что ещё пригодится

Все ссылки в этом гайде кликабельны.

1. **Статья: претензионная работа, 15 вопросов юристу**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/pretenzionnaya-rabota-15-voprosov-yuristu

2. **Претензионный порядок в арбитраже: 15 вопросов юристу**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/pretenzionnyy-poryadok-v-arbitrazhe-voprosy

3. **Калькулятор процессуальных сроков**
   протектор.москва/calculator-protsessualnyh-srokov

4. **Образец ответа на претензию (Word)**
   протектор.москва/wp-content/uploads/2026/10/Obrazec_otveta_na_pretenziyu_9576.docx

5. **Наши юристы**
   протектор.москва/uristy

Разберём вашу ситуацию до договора

Позвоните +7 (999) 337-64-57 или напишите в Telegram t.me/mProtektor — юрист оценит документы, перспективы и стоимость работы до подписания договора.

юридические услуги

ПРОТЕКТОР

КОНТАКТЫ

протектор.москва

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Москва, ул. Космонавтов, 18, корп. 2

Построить маршрут ↗

Гайд носит справочный характер и не заменяет консультацию по вашей ситуации. Нормы — по состоянию на октябрь 2026 года.
ООО «Протектор» · ИНН 9723230130 · ОГРН 1247700344770