ПРОТЕКТОР
юридические услуги

протектор.москва

ГАЙД БЛОГА № 9577 · ДОГОВОРЫ И ОБСЛУЖИВАНИЕ БИЗНЕСА · 2026

# Претензионная работа: досудебный порядок

Когда претензия обязательна, что в ней писать, как вручить и сколько ждать ответа. Таблицы, чек-лист и образец претензии.


1 Обязательность
2 Реквизиты
3 Вручение
4 Сроки и чек-лист
5 Образец претензии





**Михаил Хабинский**
генеральный директор юридической компании «ПРОТЕКТОР»



Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Космонавтов, 18, к. 2

РАЗДЕЛ 1

# Обязательность

Где без претензии в суд не пустят.

| Спор | Нужна ли претензия | Норма |
|---|---|---|
| **Деньги по договору, арбитраж** | да | ч. 5 ст. 4 АПК |
| **Изменение, расторжение договора** | да, 30 дней | ст. 452 ГК |
| **Иск к перевозчику** | да | ст. 797 ГК |
| **Налоговое решение** | жалоба в УФНС | п. 2 ст. 138 НК |
| **Банкротство, приказ** | нет | ч. 5 ст. 4 АПК |

РАЗДЕЛ 2

# Реквизиты

Из чего состоит претензия.

| Реквизит | Что указать |
|---|---|
| **Адресат** | Наименование, ИНН, адрес по ЕГРЮЛ |
| **Основание** | Договор, акт, УПД с датами |
| **Расчёт** | Долг, неустойка, ст. 395 ГК |
| **Требование и срок** | Что сделать и до какой даты |
| **Приложения** | Копии документов, доверенность |

РАЗДЕЛ 3

# Вручение

Чем доказываем отправку.

| Способ | Доказательство | Ценность |
|---|---|---|
| **Заказное с описью** | опись, чек, трек | высокая |
| **Курьер под роспись** | подпись на копии | высокая |
| **ЭДО** | квитанция оператора | высокая |
| **Электронная почта** | письмо с договорного адреса | средняя |

РАЗДЕЛ 4

# Сроки и чек-лист

Сколько ждать и что проверить.

**30 дней**
срок ответа, ч. 5 ст. 4 АПК

**3 года**
исковая давность

**55 000 ₽**
пошлина с иска на 1 млн ₽

- [ ] Договор прочитан: срок ответа и адрес
- [ ] Давность посчитана до отправки
- [ ] Сумма и расчёт совпадут с иском
- [ ] Отправка с описью, копия на почту
- [ ] Опись, чек и трек сохранены
- [ ] В графике дата, с которой можно подавать иск

РАЗДЕЛ 5

# Образец претензии

Заполните пропуски и отправьте.

Кому: ООО «_____», ИНН _____
От кого: ООО «_____», ИНН _____

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**об оплате задолженности по договору**

По договору от «____» _____ № _____ мы поставили товар на сумму _____ ₽, что подтверждает УПД от «____» _____ № _____. Оплата не поступила.

Требуем в срок до «____» _____ оплатить _____ ₽ и неустойку _____ ₽ по п. _____ договора.

**Иначе обратимся в Арбитражный суд города Москвы.**

Расчёт долга и неустойки приложен.

**Приложения:** договор, УПД, расчёт, доверенность

Дата _____ Подпись _____ / ФИО

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

# Что ещё пригодится

Все ссылки в этом гайде кликабельны.

1. **Статья: претензионная работа, досудебный порядок**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/pretenzionnaya-rabota-dosudebnyy-poryadok

2. **Претензионный порядок в арбитраже: вручение и срок ответа**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/pretenzionnyy-poryadok-v-arbitrazhe-dosudebnyy

3. **Калькулятор процессуальных сроков**
   протектор.москва/calculator-protsessualnyh-srokov

4. **Образец претензии (Word)**
   протектор.москва/wp-content/uploads/2026/10/Obrazec_pretenzii_9577.docx

5. **Наши юристы**
   протектор.москва/uristy

**Разберём вашу ситуацию до договора**

Позвоните +7 (999) 337-64-57 или напишите в Telegram t.me/mProtektor — юрист оценит документы, перспективы и стоимость работы до подписания договора.

юридические услуги

ПРОТЕКТОР

КОНТАКТЫ

# протектор.москва

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Москва, ул. Космонавтов, 18, корп. 2

Построить маршрут ↗

Гайд носит справочный характер и не заменяет консультацию по вашей ситуации. Нормы — по состоянию на октябрь 2026 года.
ООО «Протектор» · ИНН 9723230130 · ОГРН 1247700344770