ПРОТЕКТОР
юридические услуги

протектор.москва

ГАЙД БЛОГА № 9711 · АРБИТРАЖ И БИЗНЕС · 2026

395 ГК или неустойка: что выгоднее

Чек-лист расчёта, таблица сроков и образец претензии с расчётом неустойки и процентов. Образец в Word.

1 Что в договоре
2 Расчёт
3 Сроки
4 Образец претензии



Михаил Хабинский
генеральный директор юридической компании «ПРОТЕКТОР»

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Космонавтов, 18, к. 2

РАЗДЕЛ 1

Что в договоре

Отметьте, что нашли в документах.

- [ ] Условие о неустойке или пене за просрочку оплаты.
- [ ] Письменная форма: подпись уполномоченного лица.
- [ ] Ставка в день или в год, на какую сумму начисляется.
- [ ] Потолок неустойки, если он есть.
- [ ] Срок оплаты по договору и спецификации.
- [ ] Подтверждение отгрузки: УПД или акт.
- [ ] Дата последнего акта сверки или частичной оплаты.

> **Не смешивайте**
> Неустойка и проценты по ст. 395 за один период одновременно не взыскиваются (п. 4 ст. 395 ГК РФ).

РАЗДЕЛ 2

Расчёт

Сравнивайте суммы за один и тот же период.

Что	Формула
Неустойка	долг × ставка в день × дни просрочки
Проценты по ст. 395	долг × ключевая ставка ÷ 365 × дни по периодам
Потолок неустойки	берём минимум из расчёта и потолка
Нижний предел при снижении	сумма процентов по ст. 395 (п. 6 ст. 395)

Пример

Долг 1 000 000 ₽, 100 дней, 0,1% в день: неустойка 100 000 ₽. Проценты при ставке 16% годовых для иллюстрации: около 43 836 ₽.

РАЗДЕЛ 3

Сроки

Отметьте даты по ходу работы.

Что	Срок	Норма
Ответ на претензию	30 календарных дней	ч. 5 ст. 4 АПК РФ
Иск без претензии	оставят без рассмотрения	п. 2 ч. 1 ст. 148 АПК РФ
Общая давность	три года	ст. 196 ГК РФ
Акт сверки	давность начинается заново	ст. 203 ГК РФ
Проценты по ст. 395	по день уплаты	п. 3 ст. 395 ГК РФ

Давность

Считайте три года от даты последнего подписанного акта сверки или частичной оплаты.

РАЗДЕЛ 4

Образец претензии

Коротко, полный текст в Word.

Претензия № ____ от «____» _____ 20____ г.
Кому: _____ (наименование, адрес)
От кого: _____ (наименование, ИНН)

ПРЕТЕНЗИЯ

об оплате долга и неустойки

По договору № ____ от «____» _____ 20____ г. вы обязаны оплатить _____ ₽ до «____» _____ 20____ г. Оплата не поступила.

Просим в течение ____ календарных дней оплатить долг _____ ₽ и неустойку _____ ₽ по пункту ____ договора. При неоплате обратимся в Арбитражный суд города _____.

Расчёт неустойки и процентов по ст. 395 ГК РФ прилагается.

Приложения: договор, УПД, расчёт, подтверждение направления

Дата _____ Подпись _____ / ФИО

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Что ещё пригодится

Все ссылки в этом гайде кликабельны.

1. **Статья в блоге: проценты по ст. 395 ГК или договорная неустойка**
   протектор.москва/blog/korporativnoe-pravo/dogovory-i-obsluzhivanie/protsenty-po-395-gk-ili-dogovornaya-neustoyka

2. **Образец претензии с расчётом (Word)**
   протектор.москва/wp-content/uploads/2026/10/Obrazec_pretenzii_s_raschetom_neustoyki_i_protsentov_9711.docx

3. **Калькулятор: 395 ГК РФ или неустойка**
   протектор.москва/calculator-395-ili-neustoyka

4. **Калькулятор процентов по ст. 395 ГК РФ**
   протектор.москва/calculator-395-gk-rf

5. **Калькулятор госпошлины**
   протектор.москва/kalkulyator-gosposhliny

6. **Взыскание дебиторской задолженности: услуга**
   протектор.москва/vzyskanie-debitorskoy-zadolzhennosti

7. **Взыскание долгов: услуга**
   протектор.москва/vzyskanie-dolgov

8. **Наши юристы**
   протектор.москва/uristy

Разберём вашу ситуацию до договора

Позвоните +7 (999) 337-64-57 или напишите в Telegram t.me/mProtektor — юрист оценит документы, перспективы и стоимость работы до подписания договора.

юридические услуги

ПРОТЕКТОР

КОНТАКТЫ

протектор.москва

Телефон
+7 (999) 337-64-57

Telegram
t.me/mProtektor

Email
your-protektor@bk.ru

Офис
Москва, ул. Космонавтов, 18, корп. 2

Построить маршрут ↗

Гайд носит справочный характер и не заменяет консультацию по вашей ситуации. Нормы — по состоянию на октябрь 2026 года.
ООО «Протектор» · ИНН 9723230130 · ОГРН 1247700344770