Мировому судье судебного участка № __ Привокзального судебного района г. Тулы
Истец: Орлова Анна Сергеевна,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 2, кв. 50,
тел. +7 900 000-03-14
Ответчик: ООО «Пример-Тур», ИНН 7700000314,
адрес: г. Тула, ул. Образцовая, д. 31
Цена иска: 96 000 руб.
Госпошлина: не уплачивается (п. 3 ст. 333.36 НК РФ)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ
о защите прав потребителя, возврате денег за туристский продукт и компенсации морального вреда

01.09.2026 я заключила с ООО «Пример-Тур» договор № 314 о реализации туристского продукта: недельный тур в Турцию на двоих с вылетом 20.10.2026. Стоимость 96 000 руб. я оплатила в тот же день, что подтверждает чек.

За два дня до вылета выяснилось, что ответчик не перечислил деньги туроператору, и заявка не подтверждена. Вылет не состоялся. Ответчик предложил «подождать», но деньги не вернул.

25.10.2026 я направила ответчику претензию с требованием вернуть деньги. Ответа не получила. Претензия направлена также туроператору (ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности»).

По закону турагент отвечает перед потребителем за собственные действия и за ненадлежащую информацию о туре (ст. 10, 12 Закона РФ «О защите прав потребителей»). За сам турпродукт отвечает туроператор (ст. 9 ФЗ «Об основах туристской деятельности»). Деньги, полученные ответчиком и не переданные туроператору, удерживаются без законных оснований (ст. 1102 ГК РФ).

Нарушением моих прав как потребителя мне причинён моральный вред (ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»): отпуск сорван, билеты и бронирование пропали. С ответчика подлежит взысканию штраф в размере 50% присуждённой суммы (п. 6 ст. 13 Закона). Иск подаётся по месту жительства истца (п. 2 ст. 17 Закона, ч. 7 ст. 29 ГПК РФ).

ПРОШУ:

1. Взыскать с ООО «Пример-Тур» 96 000 руб., уплаченных по договору № 314.
2. Взыскать проценты по ст. 395 ГК РФ с 26.10.2026 по день возврата денег.
3. Взыскать компенсацию морального вреда 15 000 руб.
4. Взыскать штраф 50% от присуждённой суммы (п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите

прав потребителей»).

Приложения:

1. Копия иска для ответчика.
2. Договор № 314 от 01.09.2026 и чек об оплате.
3. Претензия и подтверждение её отправки.
4. Переписка с менеджером ответчика.

«01» ноября 2026 г. _____ / А. С. Орлова

ПРОТЕКТОР