Мировому судье судебного участка № ___
Привокзального судебного района г. Тулы
Истец: Агафонова Марина Викторовна,
адрес: г. Тула, ул. Образцовая, д. 21, кв. 66,
тел. +7 900 000-21-66
Ответчик: САО «Пример-Страхование»,
ИНН 7700000321,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 6
Цена иска: 78 000 руб.

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ
о взыскании страхового возмещения (несогласие с решением финансового уполномоченного)

С ответчиком у меня заключён договор страхования квартиры от 15.01.2026 (полис № 0321). 10.07.2026 из квартиры сверху произошёл залив, о чём управляющая организация составила акт от 11.07.2026. Я обратилась к ответчику за выплатой.

Ответчик выплатил 30 000 руб. Согласно отчёту независимой оценки стоимость ремонта составляет 120 000 руб. Моя претензия от 25.08.2026 оставлена без удовлетворения.

Я обратилась к финансовому уполномоченному. Решением № У-26-000321/5010-007 от 20.10.2026 с ответчика взыскано ещё 12 000 руб., во взыскании остальной суммы отказано. С решением я не согласна: уполномоченный принял расчёт ответчика и не учёл повреждения, зафиксированные в акте управляющей организации и в отчёте оценщика.

Недоплаченная часть возмещения составляет 78 000 руб. (120 000 − 30 000 − 12 000). Взысканные уполномоченным 12 000 руб. ответчик перечислил 06.11.2026.

Решение вступило в силу 04.11.2026 (по истечении 10 рабочих дней после подписания), 30-дневный срок обращения в суд (ч. 3 ст. 25 Закона № 123-ФЗ) не истёк. Отношения по договору страхования регулирует Закон «О защите прав потребителей»: неисполнение требования потребителя в добровольном порядке влечёт штраф 50% от присуждённой суммы (п. 6 ст. 13), а нарушение прав — компенсацию морального вреда (ст. 15).

ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчика недоплаченное страховое возмещение 78 000 руб.

2. Взыскать компенсацию морального вреда 5 000 руб.

3. Взыскать штраф 50% от присуждённой суммы (п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Приложения:

1. Копия иска для ответчика.
2. Копия договора страхования и полиса № 0321.
3. Акт управляющей организации о заливе от 11.07.2026.
4. Отчёт оценщика о стоимости ремонта.
5. Претензия от 25.08.2026 и ответ ответчика.
6. Решение финансового уполномоченного № У-26-000321/5010-007 от 20.10.2026.
7. Копия диплома о высшем юридическом образовании представителя, если иск подаёт представитель.

«01» ноября 2026 г. _____ / М. В. Агафонова

ПРОТЕКТОР