Кому: АО «Авиакомпания Пример», ИНН 7700000414,
адрес: г. Тула, ул. Лётная, д. 44
От: Крыловой Ольги Викторовны,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 14, кв. 44,
тел. +7 900 000-04-14

ПРЕТЕНЗИЯ
о задержке рейса и возмещении расходов

Я приобрела авиабилет на рейс № ПА 414 по маршруту Санкт-Петербург — Сочи на 06.11.2026, вылет по расписанию в 08:30. Стоимость билета 12 400 руб., бронь № 0414.

Фактически рейс вылетел в 15:40, задержка составила 7 часов 10 минут. Питание и размещение мне не предоставили. Из-за позднего прилёта я потеряла оплаченные сутки проживания в Сочи (5 800 руб., отель деньги не вернул) и потратила 1 900 руб. на такси вместо оплаченного трансфера.

За просрочку доставки пассажира в пункт назначения перевозчик уплачивает штраф 100 руб. за каждый час просрочки, но не более 50% провозной платы (ст. 120 Воздушного кодекса РФ), а понесённые убытки подлежат возмещению сверх штрафа. Претензию предъявляю в порядке ст. 124 Воздушного кодекса РФ.

ТРЕБУЮ:

1. Выплатить штраф за просрочку доставки из расчёта 100 руб. за каждый час, но не более 50% провозной платы (ст. 120 Воздушного кодекса РФ).

2. Возместить расходы на проживание 5 800 руб. и такси 1 900 руб., всего 7 700 руб.

3. Выплатить компенсацию морального вреда 5 000 руб. (ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

4. Деньги перечислить: счёт № 40817810000000000414, АО «Банк-Пример», БИК 044500000.

Приложения:

1. Электронный билет и посадочный талон.

2. Чеки на проживание и такси.

3. Подтверждение фактического времени вылета (справка, скриншот табло).

«13» ноября 2026 г. _____ / О. В. Крылова