Кому: ООО «Автосалон Пример», ИНН 7700000402, адрес: г. Тула, ул. Образцовая, д. 41
От: Соколова Игоря Дмитриевича, адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 9, кв. 52, тел. +7 900 000-04-02

ПРЕТЕНЗИЯ
о возврате денег за автомобиль с недостатками

05.10.2026 я купил у вас автомобиль по договору купли-продажи № 402. Цена — 1 850 000 руб., она оплачена полностью. Автомобиль передан мне 06.10.2026 по акту приёма-передачи.

14.10.2026 на панели загорелась ошибка двигателя, автомобиль потерял мощность и перестал набирать скорость. Я вызвал эвакуатор (6 500 руб.) и доставил автомобиль в ваш сервисный центр. По заказ-наряду № 402-Д от 15.10.2026 диагностика подтвердила неисправность топливной аппаратуры, вызванную заводским дефектом.

С момента передачи прошло менее 15 дней. В этот срок потребитель вправе отказаться от договора купли-продажи технически сложного товара и потребовать возврата уплаченной суммы при любом недостатке (п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», далее — Закон; автомобиль входит в перечень технически сложных товаров по постановлению Правительства РФ № 924). Деньги возвращаются в течение 10 дней (ст. 22 Закона), за просрочку продавец платит неустойку 1% цены товара за каждый день (п. 1 ст. 23 Закона).

ТРЕБУЮ:

1. Принять отказ от договора № 402 и вернуть 1 850 000 руб. в течение 10 дней.

2. Возместить убытки: эвакуатор — 6 500 руб.

3. Деньги перечислить: счёт № 40817810000000000402, АО «Банк-Пример», БИК 044500000.

4. Автомобиль готов передать по акту в день получения денег, прошу сообщить время и место.

Приложения:

1. Договор купли-продажи и акт приёма-передачи.

2. Платёжные документы на 1 850 000 руб.

3. Заказ-наряд № 402-Д от 15.10.2026 и чек за эвакуатор.

«20» октября 2026 г. _____ / И. Д. Соколов