Кому: ООО «Автосервис Пример»,
ИНН 7700000403, адрес: г. Тула, ул. Образцовая, д. 42
От: Крылова Сергея Олеговича,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 10, кв. 31,
тел. +7 900 000-04-03

ПРЕТЕНЗИЯ
о некачественном ремонте автомобиля

03.09.2026 по заказ-наряду № 5120 ваш сервис заменил в моём автомобиле [марка, модель], госномер А000АА 77, комплект сцепления. Стоимость работ и запчастей — 38 000 руб., я оплатил её полностью (чек от 05.09.2026). Гарантия на работы — 6 месяцев.

20.09.2026 появились пробуксовка и вибрация при трогании. 22.09.2026 я привёз автомобиль к вам, мастер отказал в гарантийном ремонте, сославшись на износ. Независимая диагностика в ООО «Авто-Эксперт Пример» (заключение № 55 от 30.09.2026) показала, что детали установлены с нарушением технологии. Повторный ремонт в другом сервисе обошёлся в 21 500 руб., экспертиза — в 5 000 руб.

При недостатках выполненной работы потребитель вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков, уменьшения цены, возмещения расходов на устранение третьими лицами, а при существенных недостатках — отказаться от договора и потребовать возмещения убытков (п. 1 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», далее — Закон). Требования удовлетворяются в течение 10 дней (п. 1 ст. 31 Закона), за просрочку исполнитель платит неустойку 3% цены работы в день (п. 5 ст. 31, п. 5 ст. 28 Закона).

ТРЕБУЮ:

1. Принять отказ от договора по заказ-наряду № 5120 и вернуть 38 000 руб. в течение 10 дней.

2. Возместить расходы на повторный ремонт — 21 500 руб. и на экспертизу — 5 000 руб.

3. Компенсировать моральный вред 10 000 руб. (ст. 15 Закона).

4. Деньги перечислить: счёт № 40817810000000000403, АО «Банк-Пример», БИК 044500000.

Приложения:

1. Заказ-наряд № 5120 и чек.
2. Заключение № 55 от 30.09.2026.
3. Заказ-наряд и чек повторного ремонта.
4. Фото и видео неисправности.

«01» ноября 2026 г. _____ / С. О. Крылов

ПРОТЕКТОР