Кому: АО «Банк-Пример», ИНН 7700000413,
адрес: г. Тула, ул. Банковская, д. 43
От: Ильиной Марины Олеговны,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 13, кв. 43,
тел. +7 900 000-04-13

ПРЕТЕНЗИЯ
о возврате денежных средств, списанных без моего согласия

С моей банковской карты № **** 0413 18.11.2026 в 02:14 списано 64 500 руб. переводом на неизвестный мне счёт. Я никому не передавала данные карты, коды из сообщений и не давала распоряжений на эту операцию. Об операции узнала из уведомления 18.11.2026 в 07:40.

В тот же день, 18.11.2026, я сообщила о несанкционированной операции по телефону горячей линии и письменно в отделении банка, карта заблокирована. Обращение зарегистрировано под номером 0413. 18.11.2026 я подала заявление в полицию.

Банк обязан возместить сумму операции, совершённой без согласия клиента, если не докажет, что клиент нарушил порядок использования электронного средства платежа (ч. 15 ст. 9 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе»). Такие доказательства у банка отсутствуют.

ТРЕБУЮ:

1. Вернуть на счёт карты 64 500 руб., списанные 18.11.2026, в течение 30 дней (ч. 15 ст. 9 Закона № 161-ФЗ).
2. Выплатить проценты по ст. 395 ГК РФ с 18.11.2026 по день возврата.
3. Дать письменный ответ с результатами проверки и выпиской по операции, включая сведения о способе её подтверждения.

Приложения:

1. Выписка по счёту с отмеченной операцией.
2. Скриншот уведомления банка о списании.
3. Талон-уведомление о принятии заявления в полиции.
4. Копия паспорта.

«19» ноября 2026 г. _____ / М. О. Ильина