Кому: ООО «Пример-Сервис», ИНН 7700000323,
адрес: г. Тула, ул. Образцовая, д. 23
От: Лебедева Павла Андреевича,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 8, кв. 66,
тел. +7 900 000-23-13

ПРЕТЕНЗИЯ
о нарушении сроков оказания услуги

01.11.2026 я заключил с вами договор № 311 на диагностику и ремонт ноутбука. Стоимость услуги — 9 000 руб., я оплатил её полностью. Срок выполнения — до 10.11.2026.

На 21.11.2026 услуга не оказана, ноутбук мне не возвращён. На мои звонки сотрудники отвечают, что «скоро будет готово». Просрочка — 11 дней (с 11.11.2026 по 21.11.2026).

Неустойка за нарушение сроков оказания услуги — 3% цены за каждый день, но не больше цены услуги (п. 5 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей»): 9 000 × 3% × 11 = 2 970 руб.

При нарушении срока потребитель вправе назначить новый срок, поручить услугу другому исполнителю за ваш счёт, потребовать уменьшения цены либо отказаться от договора (п. 1 ст. 28 Закона). Требования удовлетворяются в течение 10 дней (ст. 31 Закона).

ТРЕБУЮ:

1. Завершить ремонт и вернуть ноутбук в рабочем состоянии не позднее 25.11.2026.

2. Выплатить неустойку 2 970 руб. на дату претензии и до дня завершения услуги.

3. Деньги перечислить: счёт № 40817810000000000311, АО «Банк-Пример», БИК 044500000.

Приложения:

1. Копия договора № 311 и чек об оплате.

2. Квитанция о приёме ноутбука.

3. Скриншоты переписки.

«01» ноября 2026 г. _____ / П. А. Лебедев