Кому: ООО «Стоматология Пример»,
ИНН 7700000401, ОГРН 1007700000401,
адрес: г. Москва, ул. Образцовая, д. 40
От: Тихонова Андрея Павловича,
адрес: г. Москва, ул. Примерная, д. 8, кв. 17,
тел. +7 900 000-04-01

ПРЕТЕНЗИЯ
о некачественном лечении зуба в платной стоматологии

03.09.2026 я заключил с клиникой договор № 401 на лечение каналов зуба 3.6 и установку постоянной пломбы. Стоимость — 18 000 руб., оплачена полностью (чек от 03.09.2026). План лечения мне выдан, лечащий врач — А. В. Громов.

Через неделю появилась ноющая боль при накусывании, 21.09.2026 я вернулся в клинику, врач назначил полоскания и сказал ждать. Боль не прошла. 29.09.2026 в ООО «Дентал-Эксперт» по снимку (КТ) выявлено, что материал для пломбирования каналов выведен за верхушку корня, лечение каналов проведено некачественно (заключение № 29-09). Там же зуб перелечен, за это я заплатил 14 500 руб.

При недостатках оказанной услуги потребитель вправе потребовать устранения недостатков, соответствующего уменьшения цены, возмещения расходов на их устранение третьими лицами, а при существенных недостатках — отказаться от договора и потребовать возмещения убытков (п. 1 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», далее — Закон). Эти требования удовлетворяются в течение 10 дней со дня предъявления (п. 1 ст. 31 Закона), за просрочку исполнитель платит неустойку (п. 5 ст. 31, п. 5 ст. 28 Закона).

ТРЕБУЮ:

1. Принять отказ от договора № 401 и вернуть 18 000 руб. в течение 10 дней.
2. Возместить расходы на исправление лечения в ООО «Дентал-Эксперт» — 14 500 руб.
3. Компенсировать моральный вред 20 000 руб. (ст. 15 Закона, ст. 151, 1101 ГК РФ).
4. Выдать заверенные копии медицинской карты стоматологического больного, рентгеновских снимков и договора (ч. 5 ст. 22 Федерального закона № 323-ФЗ).

Приложения:

1. Копия договора, плана лечения и чека.
2. Заключение № 29-09 и снимок (КТ) от 29.09.2026.
3. Чек на 14 500 руб. за повторное лечение.

«01» ноября 2026 г. _____ / А. П. Тихонов