Кому: ООО «Пример-Клиника», ИНН 7700000325,
адрес: г. Тула, ул. Образцовая, д. 25
От: Крылова Сергея Николаевича,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 3, кв. 17,
тел. +7 900 000-03-25

ПРЕТЕНЗИЯ
о возврате денег за неоказанные платные медицинские услуги

01.10.2026 я заключил с клиникой договор № 0325 на оказание платных медицинских услуг (имплантация зубов) и в тот же день оплатил 120 000 руб. Приём был назначен на 20.10.2026.

19.10.2026 клиника отменила приём без объяснений и новую дату не назвала. Услуга не оказана. Просрочка с 21.10.2026 по 01.11.2026 составила 12 дней. Неустойка: 120 000 × 3% × 12 = 43 200 руб.

При нарушении срока оказания услуги потребитель вправе отказаться от договора и потребовать возврата уплаченной суммы (п. 1 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Требование подлежит удовлетворению в течение 10 дней со дня его предъявления (п. 1 ст. 31). За каждый день просрочки исполнитель уплачивает неустойку 3% цены услуги, но не более цены услуги; она начисляется до предъявления требования о возврате денег (п. 5 ст. 28), далее — за просрочку возврата (п. 3 ст. 31).

От договора я отказываюсь.

ТРЕБУЮ:

1. Вернуть 120 000 руб. в течение 10 дней с получения претензии.

2. Выплатить неустойку 43 200 руб. за период по день предъявления претензии, а при нарушении срока возврата (10 дней) — неустойку по п. 3 ст. 31 Закона.

3. Деньги перечислить: счёт № 40817810000000000325, АО «Банк-Пример», БИК 044500000.

Приложения:

1. Договор на оказание платных медицинских услуг.

2. Чек или квитанция об оплате.

3. Сообщение клиники об отмене приёма.

«01» ноября 2026 г. _____ / С. Н. Крылов