Кому: ООО «Пример-Маркет» (владелец агрегатора),
ИНН 7700000714, адрес: г. Тула, ул. Образцовая, д. 14
От: Соколовой Марины Олеговны,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 5, кв. 71,
тел. +7 900 000-07-14

ПРЕТЕНЗИЯ
о возврате уплаченных денежных средств

05.10.2026 я оплатила на вашей площадке заказ № 0714 — пылесос стоимостью 18 500 руб. Продавец — ООО «Пример-Торг». Получила товар 16.10.2026 и 19.10.2026 написала в приложении об отказе от покупки. 20.10.2026 вернула товар в пункт выдачи, приёмку подтверждает квитанция № 0714-В. Деньги мне до сих пор не вернули.

В обращении от 28.10.2026 поддержка ответила, что деньги вернёт продавец «в течение 30 дней». Но платила я вам, и возврат идёт тем же способом, каким была оплата.

Потребитель вправе отказаться от товара, купленного дистанционно, в течение 7 дней после его передачи. Уплаченные деньги, кроме расходов на доставку возвращаемого товара, возвращаются не позднее 10 дней со дня предъявления требования (п. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», далее — Закон). Оплата прошла через вашу площадку, а с 01.10.2026 оператор платформы обязан обеспечить возврат денег, уплаченных через неё (п. 3.1 ст. 18 Закона; по непереданному товару — п. 2.2 ст. 12 Закона).

ТРЕБУЮ:

1. Вернуть 18 500 руб. на карту, с которой была оплата, в течение 10 дней со дня получения претензии.
2. Письменно подтвердить, когда деньги списаны с вашего счёта и на какую дату назначен возврат.
3. Ответ направить в личный кабинет и на адрес: m.sokolova@example.ru.

Приложения:

1. Скриншот заказа № 0714 с датой оплаты.
2. Квитанция № 0714-В о приёме возврата в пункте выдачи.
3. Переписка с поддержкой от 19.10 и 28.10.2026.
4. Выписка по карте об оплате.

«01» ноября 2026 г. _____ / М. О. Соколова