Кому: ООО «Пример-Сервис», ИНН 7700000411,
адрес: г. Тула, ул. Образцовая, д. 41
От: Фроловой Ирины Андреевны,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 8, кв. 33,
тел. +7 900 000-04-11

ПРЕТЕНЗИЯ
о нарушении срока гарантийного ремонта

28.09.2026 я сдал(а) в гарантийный ремонт кофемашину стоимостью 36 500 руб. (акт приёма № 411 от 28.09.2026). Причина — не включается нагрев воды. Срок ремонта в акте не указан. На 01.11.2026 прошло 34 дня, товар мне не возвращён, на звонки отвечают «ждём запчасть».

Ремонт товара должен быть выполнен незамедлительно, а срок, который стороны согласовали письменно, не может превышать 45 дней (п. 1 ст. 20 Закона РФ «О защите прав потребителей», далее — Закон). Сорок пятый день по акту приёма приходится на 12.11.2026.

Если ремонт не будет закончен к этой дате, я откажусь от договора и потребую вернуть цену товара (п. 1 ст. 18 Закона). За каждый день просрочки сверх 45 дней я потребую неустойку 1% цены товара, то есть 365 руб. в день (п. 1 ст. 23 Закона).

ТРЕБУЮ:

1. Завершить гарантийный ремонт и вернуть товар не позднее 07.11.2026.
2. Письменно сообщить, какая деталь заменена или ожидается и когда она поступит.
3. Продлить гарантийный срок на время, пока товар находился в ремонте (п. 3 ст. 20 Закона).

Приложения:

1. Акт приёма товара в ремонт № 411 от 28.09.2026.
2. Чек и гарантийный талон.
3. Переписка и звонки с сервисом (скриншоты).

«01» ноября 2026 г. _____ / И. А. Фролова