Кому: ООО «Пример-Ремонт», ИНН 7700000315,
адрес: г. Тула, ул. Образцовая, д. 32
От: Громовой Анны Павловны,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 3, кв. 51,
тел. +7 900 000-03-15

ПРЕТЕНЗИЯ
о нарушении сроков выполнения ремонтных работ

02.09.2026 между мной и ООО «Пример-Ремонт» заключён договор подряда № 315 на ремонт двухкомнатной квартиры по адресу: г. Тула, ул. Примерная, д. 3, кв. 51. Цена работ — 480 000 руб., оплачена мной в размере 480 000 руб. Срок окончания работ по договору — 30.10.2026.

Работы до сих пор не закончены, акт сдачи-приёмки не подписан. Просрочка с 31.10.2026 по 20.11.2026 составила 21 день. Мою просьбу закончить ремонт, высказанную 07.11.2026 по телефону и в переписке, подрядчик не выполнил.

Неустойка за нарушение срока выполнения работ: 480 000 × 3% × 21 = 302 400 руб.

При нарушении исполнителем срока выполнения работы потребитель вправе назначить новый срок, поручить работу третьим лицам за счёт исполнителя, потребовать уменьшения цены или отказаться от договора, а также потребовать неустойку в размере 3% цены работы за каждый день просрочки, но не больше цены работы (ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

ТРЕБУЮ:

1. Закончить все работы по договору и сдать их по акту до 05.12.2026.

2. Выплатить неустойку 302 400 руб. на дату претензии и до дня окончания работ.

3. Деньги перечислить: счёт № 40817810000000000315, АО «Банк-Пример», БИК 044500000.

Приложения:

1. Копия договора подряда и сметы.

2. Документы об оплате.

3. Переписка с подрядчиком о сроках.

«21» ноября 2026 г. _____ / А. П. Громова