Кому: ООО «Ассист Пример»,
ИНН 7700000404, адрес: г. Москва, ул. Образцовая, д. 43
Копия: ООО «Автосалон Пример», ИНН 7700000402
От: Фёдоровой Марины Андреевны,
адрес: г. Москва, ул. Примерная, д. 11, кв. 5,
тел. +7 900 000-04-04

ПРЕТЕНЗИЯ

о возврате денег за дополнительные услуги, навязанные при покупке автомобиля

10.10.2026 я купила в ООО «Автосалон Пример» автомобиль по договору № 404 за 2 150 000 руб. В день выдачи менеджер заявил, что без «пакета услуг» автомобиль не выдадут, а кредит не одобрят на прежних условиях. Я подписала договор об оказании услуг «Помощь на дорогах» с ООО «Ассист Пример» на 95 000 руб. и договор расширенной гарантии на 55 000 руб.

Услугами я не пользовалась и не нуждалась в них. 14.10.2026, на четвёртый день, я направила заявление об отказе от услуг и возврате денег, ответа не получила. Фактических расходов на исполнение договоров вы не понесли или не подтвердили.

Продавец не вправе обусловливать приобретение одного товара обязательным приобретением других товаров и услуг, убытки от этого возмещаются в полном объёме (п. 1, 2 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей», далее — Закон). Потребитель вправе отказаться от услуги в любое время, оплатив исполнителю только фактически понесённые расходы (ст. 32 Закона, ст. 782 ГК РФ). Без такого основания деньги остаются у исполнителя как неосновательное обогащение (ст. 1102 ГК РФ).

ТРЕБУЮ:

1. Принять отказ от договоров на услуги «Помощь на дорогах» и расширенной гарантии.

2. Вернуть 150 000 руб. в течение 10 дней, а при удержании части — предъявить документы о фактических расходах.

3. Деньги перечислить: счёт № 40817810000000000404, АО «Банк-Пример», БИК 044500000.

Приложения:

1. Договор купли-продажи автомобиля и акт приёма-передачи.
2. Договоры о допуслугах и платёжные документы.
3. Заявление об отказе от услуг от 14.10.2026 с отчётом об отправке.
4. Переписка с менеджером.

«01» ноября 2026 г. _____ / М. А. Фёдорова

ПРОТЕКТОР