Кому: ООО «Пример-Мебель», ИНН 7700000317,
адрес: г. Тула, ул. Образцовая, д. 34
От: Крыловой Елены Сергеевны,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 5, кв. 53,
тел. +7 900 000-03-17

ПРЕТЕНЗИЯ
о недостатках мебели, изготовленной по индивидуальному заказу

15.08.2026 я заключила с ООО «Пример-Мебель» договор № 317 на изготовление и установку кухонного гарнитура по размерам и эскизу, согласованным сторонами. Цена — 245 000 руб., оплачена полностью: предоплата 100 000 руб. 15.08.2026, остаток 145 000 руб. 20.10.2026. Сборка выполнена 20.10.2026.

В ходе использования выявлены недостатки: фасады верхних шкафов перекошены, зазоры между ними от 2 до 6 мм, кромка на столешнице отслоилась на участке около 40 см, стык столешницы в углу расходится. Об этом я сообщила 27.10.2026 по телефону и в чате, ответа с датой устранения не получила.

При обнаружении недостатков выполненной работы потребитель вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков, соответствующего уменьшения цены или возмещения своих расходов на их устранение (ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Недостатки должны быть устранены в разумный срок, назначенный потребителем (ст. 30 Закона). Требования об уменьшении цены, возмещении расходов и возврате денег рассматриваются в течение 10 дней (ст. 31 Закона).

ТРЕБУЮ:

1. Безвозмездно устранить указанные недостатки, при необходимости заменить дефектные детали, в течение 20 дней с получения претензии.

2. Согласовать со мной по телефону дату и время приезда мастера.

3. При невозможности устранения — вернуть уплаченные 245 000 руб. и забрать гарнитур.

Приложения:

1. Копия договора, эскиза и спецификации.

2. Квитанции об оплате.

3. Фото и видео недостатков, переписка.

«21» ноября 2026 г. _____ / Е. С. Крылова