Кому: ООО «Пример-Окна», ИНН 7700000316,
адрес: г. Тула, ул. Образцовая, д. 33
От: Фроловой Марии Игоревны,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 4, кв. 52,
тел. +7 900 000-03-16

ПРЕТЕНЗИЯ
о ненадлежащем качестве изготовления и монтажа окон

12.09.2026 я заключила с ООО «Пример-Окна» договор № 316 на изготовление и монтаж четырёх пластиковых окон в квартире по адресу: г. Тула, ул. Примерная, д. 4, кв. 52. Цена договора — 118 000 руб., оплачена полностью. Монтаж выполнен 10.10.2026, акт выполненных работ подписан с замечаниями.

После установки выявлены недостатки: из-под подоконника и по периметру двух окон в спальне идёт холодный воздух, на откосах образуется конденсат, створка окна на кухне не прижимается к раме. Об этом я сообщила по телефону 28.10.2026, представитель исполнителя приезжал 02.11.2026, недостатки не устранены.

При обнаружении недостатков выполненной работы потребитель вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков, соответствующего уменьшения цены или возмещения своих расходов на их устранение (ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Недостатки должны быть устранены в разумный срок, назначенный потребителем (ст. 30 Закона). Требования об уменьшении цены, возмещении расходов и возврате денег рассматриваются в течение 10 дней (ст. 31 Закона).

ТРЕБУЮ:

1. Безвозмездно устранить недостатки монтажа и регулировки окон в течение 10 дней с получения претензии. Время осмотра согласовать со мной по телефону.

2. Если недостатки устранить нельзя — вернуть уплаченные 118 000 руб. и забрать окна.

3. Направить представителя на осмотр окон 28.11.2026 в 11:00; при неявке я проведу независимую экспертизу и потребую возместить её стоимость.

Приложения:

1. Копия договора и документы об оплате.

2. Акт выполненных работ с замечаниями.

3. Фото и видео недостатков, переписка.

«21» ноября 2026 г. _____ / М. И. Фролова