Кому: ООО «Медицинский центр Пример»,
ИНН 7700000316, ОГРН 1007700000316,
адрес: г. Тула, ул. Образцовая, д. 17
От: Фомина Сергея Андреевича,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 21, кв. 9,
тел. +7 900 000-03-16

ПРЕТЕНЗИЯ
о ненадлежащем качестве платной медицинской услуги (диагностика)

05.10.2026 я заключил с центром договор № 316 на платное МРТ поясничного отдела позвоночника и заключение врача-рентгенолога. Стоимость — 6 800 руб., оплачена полностью (чек от 05.10.2026). Заключение выдано в тот же день: «патологии не выявлено».

Жалобы на боль в пояснице и онемение ноги не прошли, 19.10.2026 я прошёл повторное МРТ в ООО «Диагностика-Эксперт» и показал первый снимок. Врач сообщил, что на нём видна грыжа диска L5–S1 около 5 мм, а в заключении центра она не описана (заключение № 19-10). За повторное исследование я заплатил 7 200 руб.

Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу качественно, а в медицинской организации результат исследования должен соответствовать фактическому состоянию пациента (ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей», далее — Закон). При недостатках услуги потребитель вправе потребовать возврата цены и возмещения убытков (п. 1 ст. 29 Закона). Требования удовлетворяются в течение 10 дней со дня предъявления (п. 1 ст. 31 Закона), за просрочку исполнитель платит неустойку (п. 5 ст. 31, п. 5 ст. 28 Закона).

ТРЕБУЮ:

1. Вернуть стоимость некачественной услуги — 6 800 руб. в течение 10 дней.

2. Возместить расходы на повторное МРТ в ООО «Диагностика-Эксперт» — 7 200 руб.

3. Компенсировать моральный вред 10 000 руб. (ст. 15 Закона, ст. 151, 1101 ГК РФ).

4. Выдать заверенные копии договора, протокола исследования и снимков (ч. 5 ст. 22 Федерального закона № 323-ФЗ).

Приложения:

1. Копия договора и чека.

2. Заключение центра от 05.10.2026 и заключение ООО «Диагностика-Эксперт» № 19-10.

3. Чек на 7 200 руб. за повторное МРТ.

«23» ноября 2026 г. _____ / С. А. Фомин

ПРОТЕКТОР