Кому: ООО «Пример-Гаджет», ИНН 7700000321,
адрес: г. Москва, ул. Образцовая, д. 21
От: Громовой Ирины Андреевны,
адрес: г. Москва, ул. Примерная, д. 7, кв. 21,
тел. +7 900 000-03-21

ПРЕТЕНЗИЯ
о непоставке предварительно оплаченного товара

05.10.2026 я оформила на сайте продавца заказ № 0321 — робот-пылесос стоимостью 31 500 руб. — и полностью его оплатила. Срок передачи по заказу — до 15.10.2026. Товар мне не передан, на обращения в чат и по телефону продавец не отвечает.

Просрочка с 16.10.2026 по 01.11.2026 составила 17 дней. Неустойка: 31 500 × 0,5% × 17 = 2 677,50 руб.

При нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара потребитель вправе потребовать возврата предоплаты и уплаты неустойки в размере 0,5% суммы предоплаты за каждый день просрочки, но не более суммы предоплаты (ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Требование о возврате предоплаты подлежит удовлетворению в течение 10 дней со дня его предъявления.

От получения товара я отказываюсь.

ТРЕБУЮ:

1. Вернуть предоплату 31 500 руб. в течение 10 дней с получения претензии.

2. Выплатить неустойку 2 677,50 руб. на дату претензии и далее по день возврата денег.

3. Деньги перечислить: счёт № 40817810000000000321, АО «Банк-Пример», БИК 044500000.

Приложения:

1. Подтверждение заказа со сроком передачи.

2. Чек или выписка об оплате.

3. Переписка с продавцом.

«01» ноября 2026 г. _____ / И. А. Громова