Кому: ООО «Пример-Мебель», ИНН 7700000318,
адрес: г. Тула, ул. Образцовая, д. 35
От: Громова Виктора Николаевича,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 6, кв. 54,
тел. +7 900 000-03-18

ПРЕТЕНЗИЯ
о соразмерном уменьшении покупной цены товара

02.10.2026 я заказал в вашем магазине обеденный стол стоимостью 28 000 руб. (заказ № 0318). 12.10.2026 стол доставили, и при приёмке я обнаружил скол на кромке столешницы длиной около 4 см. Фото прилагаю.

Товар мне подходит, возвращать его я не хочу. Требую соразмерно снизить цену. Размер скидки 20%, то есть 5 600 руб.: столько, по заключению мастерской, стоит исправление скола.

Потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, вправе потребовать соразмерного уменьшения покупной цены (ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Требование удовлетворяется в течение 10 дней (ст. 22), за просрочку продавец платит неустойку 1% цены товара в день (ст. 23).

ТРЕБУЮ:

1. Уменьшить цену на 5 600 руб. и вернуть эту сумму в течение 10 дней.
2. Деньги перечислить: счёт № 40817810000000000318, АО «Банк-Пример», БИК 044500000.

Приложения:

1. Копия договора или чека.
2. Фото недостатка.
3. Смета на ремонт.

«01» ноября 2026 г. _____ / В. Н. Громов