Кому: ООО «Пример-Техно», ИНН 7700000512,
адрес: г. Москва, ул. Образцовая, д. 12
От: Крылова Павла Игоревича,
адрес: г. Москва, ул. Примерная, д. 17, кв. 9,
тел. +7 900 000-05-12

ПРЕТЕНЗИЯ
о возмещении расходов на независимую экспертизу

10.03.2026 я купил(а) у вас ноутбук за 64 900 руб., гарантия — 12 месяцев. 14.09.2026 он перестал включаться. Вы отказали в ремонте, сославшись на нарушение правил эксплуатации, но заключение с обоснованием не выдали.

Чтобы установить причину неисправности, я провёл(а) независимую экспертизу в ООО «Пример-Эксперт». Вас о дате осмотра я известил(а) письмом от 20.09.2026, представитель не явился. Заключение № 512 от 28.09.2026: неисправность вызвана производственным дефектом материнской платы, следов нарушения правил эксплуатации нет. За экспертизу я заплатил(а) 9 000 руб. (кассовый чек от 28.09.2026).

Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых продажей товара ненадлежащего качества (п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 15 ГК РФ). Такие требования подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления (п. 1 ст. 22 Закона). Расходы на экспертизу стали необходимы, потому что вы отказали без обоснования.

ТРЕБУЮ:

1. Возместить расходы на независимую экспертизу в размере 9 000 руб. в течение 10 дней со дня получения претензии.

2. Деньги перечислить: счёт № 40817810000000000512, АО «Банк-Пример», БИК 044500000.

3. Одновременно рассмотреть мои требования по товару, заявленные письмом от 15.09.2026.

Приложения:

1. Заключение эксперта № 512 от 28.09.2026.

2. Договор с экспертной организацией и чек об оплате 9 000 руб.

3. Письмо с извещением об осмотре и подтверждение отправки.

4. Ваш отказ в ремонте.

«01» ноября 2026 г. _____ / П. И. Крылов