Кому: ООО «Пример-Фитнес», ИНН 7700000323,
адрес: г. Москва, ул. Образцовая, д. 40
От: Зайцевой Марии Павловны,
адрес: г. Москва, ул. Примерная, д. 9, кв. 12,
тел. +7 900 000-03-23

ПРЕТЕНЗИЯ
о возврате денег за неиспользованный период фитнес-абонемента

01.03.2026 я заключила с клубом договор № 0323 на оказание услуг по абонементу сроком на 12 месяцев (до 28.02.2027) и оплатила 48 000 руб.

Исполнять договор дальше я не могу и отказываюсь от него с даты получения этой претензии. Стоимость одного месяца — 4 000 руб. (48 000 : 12). Неиспользованный период с 01.11.2026 по 28.02.2027 — 4 месяца: 4 000 × 4 = 16 000 руб.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 1 ст. 782 ГК РФ). Условие правил клуба о невозврате денег ущемляет права потребителя и недействительно (ст. 16 Закона). Расходов, связанных с неиспользованным периодом, клуб не понёс.

ТРЕБУЮ:

1. Расторгнуть договор № 0323 с даты получения претензии.
2. Вернуть 16 000 руб. за неиспользованный период в течение 10 дней с получения претензии.
3. Деньги перечислить: счёт № 40817810000000000323, АО «Банк-Пример», БИК 044500000.

Приложения:

1. Договор и правила клуба.
2. Чек или выписка об оплате.
3. Выписка посещений из приложения клуба.

«01» ноября 2026 г. _____ / М. П. Зайцева