Кому: ООО «Пример-Школа», ИНН 7700000324,
адрес: г. Тула, ул. Образцовая, д. 24
От: Беловой Анны Сергеевны,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 11, кв. 8,
тел. +7 900 000-03-24, e-mail: belova@primer.example

ПРЕТЕНЗИЯ
о возврате денег за непройденную часть онлайн-курса

15.09.2026 я заключила с ООО «Пример-Школа» договор (оферта) № 0324 на обучение по онлайн-курсу, состоящему из 8 модулей, и оплатила 60 000 руб.

Я прошла 2 модуля. Продолжать обучение я не буду и отказываюсь от договора с даты получения этой претензии. Стоимость одного модуля — 7 500 руб. (60 000 : 8). За 6 непройденных модулей: 7 500 × 6 = 45 000 руб.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 1 ст. 782 ГК РФ). Условие оферты о невозврате оплаты ущемляет права потребителя и недействительно (ст. 16 Закона). Подтверждённых расходов по непройденной части курса школа не понесла.

ТРЕБУЮ:

1. Расторгнуть договор № 0324 с даты получения претензии.
2. Вернуть 45 000 руб. в течение 10 дней с получения претензии.
3. Если школа считает, что понесла расходы, направить мне их письменный расчёт с документами.
4. Деньги перечислить: счёт № 40817810000000000324, АО «Банк-Пример», БИК 044500000.

Приложения:

1. Оферта и программа курса.
2. Чек или выписка об оплате.
3. Скриншоты личного кабинета с пройденными модулями.

«01» ноября 2026 г. _____ / А. С. Белова