Кому: ООО «Пример-Обувь», ИНН 7700000318,
адрес: г. Тула, ул. Образцовая, д. 18
От: Жуковой Елены Андреевны,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 7, кв. 40,
тел. +7 900 000-03-18

ПРЕТЕНЗИЯ
о возврате денежных средств за товар ненадлежащего качества

12.09.2026 я купила в магазине продавца кроссовки «Пример-Спорт» стоимостью 8 490 руб., оплата банковской картой, кассовый чек № 0318 прилагается. Через два месяца носки у кроссовок отклеилась подошва на обеих ногах, хотя обувью я пользовалась по назначению.

Считаю, что товар продан с недостатком производственного характера. Потребитель вправе при обнаружении недостатков отказаться от договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы (ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Требование о возврате денег должно быть удовлетворено в течение 10 дней со дня предъявления (ст. 22 Закона). За каждый день просрочки продавец платит неустойку 1% цены товара (ст. 23 Закона).

ТРЕБУЮ:

1. Вернуть 8 490 руб. на банковскую карту, с которой производилась оплата, в течение 10 дней.
2. Товар передам по вашему требованию и за ваш счёт.
3. Если вы сомневаетесь в причинах недостатка, прошу провести проверку качества с моим участием (ст. 18 Закона), сообщив о дате заранее.

Приложения:

1. Копия кассового чека.
2. Фотографии недостатка.
3. Реквизиты счёта или карты для возврата.

«23» ноября 2026 г. _____ / Е. А. Жукова