Кому: ООО «Пример-Обувь», ИНН 7700000316,
адрес: г. Тула, ул. Образцовая, д. 33
От: Кузнецова Алексея Павловича,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 4, кв. 52,
тел. +7 900 000-03-16

ПРЕТЕНЗИЯ
о возврате денег за товар ненадлежащего качества

06.10.2026 я купил в вашем магазине кроссовки стоимостью 9 900 руб. (чек № 0316). 20.10.2026, через две недели носки, у них отклеилась подошва. О таком недостатке при продаже меня не предупреждали.

Я не нарушал правила эксплуатации. Фотографии дефекта прилагаю.

Потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, вправе отказаться от договора и потребовать возврата уплаченной суммы (ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Требование удовлетворяется в течение 10 дней (ст. 22), за просрочку продавец платит неустойку 1% цены товара в день (ст. 23).

ТРЕБУЮ:

1. Принять товар и вернуть стоимость 9 900 руб. в течение 10 дней.
2. Проверку качества провести в моём присутствии, о дате сообщить по телефону.
3. Деньги перечислить: счёт № 40817810000000000316, АО «Банк-Пример», БИК 044500000.

Приложения:

1. Копия кассового чека.
2. Фотографии недостатка.
3. Переписка с магазином.

«01» ноября 2026 г. _____ / А. П. Кузнецов