Кому: ООО «Пример-Техника», ИНН 7700000317,
адрес: г. Тула, ул. Образцовая, д. 34
От: Беловой Ольги Андреевны,
адрес: г. Тула, ул. Примерная, д. 5, кв. 53,
тел. +7 900 000-03-17

ПРЕТЕНЗИЯ
о замене товара ненадлежащего качества на аналогичный

08.10.2026 я купила в вашем магазине блендер стоимостью 5 600 руб. (чек № 0317). На седьмой день пользования перестал запускаться мотор. Правила эксплуатации я соблюдала.

Прошу заменить товар на аналогичный той же модели, а старый заберу при получении нового.

Потребитель вправе потребовать замены товара ненадлежащего качества на товар этой же марки (ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Замена производится в течение 7 дней, при необходимости проверки качества не больше 20 дней (ст. 21). За просрочку продавец платит неустойку 1% цены товара в день (ст. 23).

ТРЕБУЮ:

1. Заменить товар на новый той же модели в течение 7 дней.
2. Если проверка качества необходима, провести её в моём присутствии и сообщить о дате.

Приложения:

1. Копия кассового чека.
2. Фото или видео, где виден дефект.
3. Гарантийный талон.

«01» ноября 2026 г. _____ / О. А. Белова